

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»**

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕКРЕАЦИОННО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «НОРТ»

**Аннотация дополнительной образовательной программы
«Организация туристского обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья»**

Вид: дополнительное образование

Подвид: дополнительное профессиональное образование

Программа: программа повышения квалификации

Объем: 72 часа

Форма(ы) обучения: очная/очно-заочная/с применением дистанционных образовательных технологий

Цель программы: получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере туризма.

Учебный план программы повышения квалификации

№	Наименование дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, час	Ауд. занятия, час	Самост. работа	Аттестация - зачет
1	2	3	4	5	6
1	Формирование доступной среды на объектах туристской инфраструктуры	18	4	12	2
2	Этика и психология обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья	18	4	12	2
3	Особенности организации и финансирования социального туризма	18	4	12	2
4	Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов	18	4	12	2
	ИТОГО	72	16	48	8

Составитель(и) программы:

К.э.н., доцент Шевяков А.Ю., к.э.н., доцент Мачалкин С.Е., к.э.н., Зобова Е.В., к.п.н., доцент Морева С.Н.