

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ СПЕЦИАЛЬНОГО И ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ С СЕМЬЕЙ РЕБЕНКА С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Шлат Н.Ю.

Россия, Псковский педагогический университет

NataliaShlat@gmail.com

Аннотация. В статье проанализированы предварительные результаты решения проблемы организации процесса формирования культуры взаимодействия будущих логопедов и дефектологов с семьей ребенка с особыми образовательными потребностями (ООП). Описаны проблемы и условия оптимизации содержания и организационно-методического руководства обучением будущих специалистов механизмам сопровождения семьи, воспитывающей «особого» ребенком в контексте «культуры взаимодействия».

Ключевые слова: культура взаимодействия, специальное образование, будущие дефектологи, семья, дети с особыми образовательными потребностями.

Профессиональная деятельность специалистов системы специального и инклюзивного образования связана с необходимостью непрерывного взаимодействия с семьей ребенка, поскольку успешное развитие и обучение детей с нарушениями в развитии возможно лишь при активном, непрерывном и согласованном взаимодействии всех участников образовательного процесса.

Ряд научно-практических работ [1 - 5] указывает на то, что в структуре профессиональной компетентности особая роль отводится культуре взаимодействия будущего педагога со всеми субъектами образовательных отношений. Так, вопросы общей, личной и профессионально-психологической культуры рассматриваются в исследованиях И.А. Зимней, Н.И. Исаевой, Н.И. Лифинцевой, Р.В. Овчаровой и др. Психолого-педагогические аспекты профессионального развития будущего специалиста на вузовском этапе его становления изложены в трудах Т.М. Буякас, Н.Ф. Вишняковой, В.И. Долговой, Ю.В. Зарецкого, Э.Ф. Зеер, Т.Н. Ключевой, И.В. Коноваловой, М.И. Лукьяновой, Л.Ф. Обуховой и др. Разработаны содержание, методы и технологии работы психолога, дефектолога с семьей в исследованиях А.Я. Варга, И.Н. Галасюк, О.В. Митиной; вопросы формирования культуры взаимодействия с родителями психолога образования обсуждаются в работах В.И. Долговой, О.А. Шумковой и др.

Культура взаимодействия специалиста специального и инклюзивного образования с семьей ребенка с ООП представляет собой систему норм и принципов поведения, основанную на совокупности общих и профессиональных компетенций, ценностей, индивидуальных и личностных свойств, что и определяет эффективность коммуникации и сотрудничества с родителями детей с ООП.

Обобщение научных подходов позволило выделить основные компоненты культуры взаимодействия будущего специалиста с родителями:

1. Когнитивный компонент – это результат образовательной деятельности. Знания в профессиональной области, в области коммуникации, конфликтологии, планирования и организации взаимодействия.
2. Ценностный компонент представляет собой нормативно-ценностные установки, формирующие смысловые отношения с родителями; он отражает сформированность у педагога идеалов.
3. Деятельностный компонент включает общепрофессиональные умения и навыки взаимодействия с родителями (организация коммуникации, предотвращение конфликтных ситуаций, планирование и организация взаимодействия с родителями).

4. Индивидуально психологические свойства и личностно смысловые характеристики предполагают осознание себя как специалиста, появление индивидуального стиля, стремление к самосовершенствованию, мотивированность.

Как показывает реальная практика и результаты научных исследований (В.К. Зарецкий [6], Е.В. Коротаева, А.С. Андрюнина [7], Н.Ю. Шлат [8, 9], Л.Б. Шнейдер [10]), молодому педагогу в начале профессиональной деятельности достаточно сложно организовывать культуросообразное взаимодействие с семьей ребенка, поскольку наличие профессиональных знаний и умений не обеспечивает будущего логопеда, дефектолога навыками установления доверительных отношений и эффективного сотрудничества с родителями для достижения синергетического эффекта. Поэтому в образовательном процессе вуза необходимо создать специальные условия развития у будущих специалистов культуры взаимодействия с семьей ребенка с ООП.

В процессе исследования было выдвинуто предположение о том, что развитие культуры взаимодействия будущего педагога с семьей ребенка с ООП обеспечивается в условиях комплексного и поэтапного обогащения ее компонентов в процессе образовательной деятельности:

- когнитивного (проведение лекционных занятий, направленных на формирование знаний в области профессиональной коммуникации, деловой этики, конфликтологии, планирования и организации взаимодействия с родителями);
- ценностного (формирование осознанности студентом необходимости самоанализа и саморазвития в профессиональной деятельности, и, в том числе в области взаимодействия с семьей ребенка);
- деятельностного (проведение практических занятий направленных на развитие умений и навыков взаимодействия с семьей ребенка в форме тренингов, дискуссионных и игровых групповых занятий по полученным знаниям в области профессиональной коммуникации, деловой этики, конфликтологии, планирования и организации взаимодействия с родителями «особого» ребенка).

Исследование проводилось на базе Псковского государственного университета. На констатирующем этапе эксперимента приняли участие 164 студента института образования и социальных наук 2-4 курса направления «Специальное (дефектологическое) образование», обучающиеся по программе бакалавриата (очная и заочная формы) и магистратуры, а также слушатели дополнительных образовательных программ (ДПО) профессиональное переподготовки «Логопедия», «Работа с обучающимися с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)», с тяжелыми и множественными нарушениями развития».

Сначала была разработана анкета и проведен опрос респондентов на тему «Взаимодействие с семьей ребенка в профессиональной деятельности, который продемонстрировал, что когнитивный и деятельностный компоненты культуры взаимодействия с семьей ребенка у участников эксперимента развиты недостаточно. Анализ полученных результатов опроса позволил установить, что будущие педагоги имеют ограниченный объем знаний и умений в области коммуникации и организации взаимодействия с родителями детей с ООП. Необходимо отметить, что имеющиеся знания и умения носят бессистемный характер и демонстрируют не готовность студентов к взаимодействию с семьей.

Результаты исследования ценностного компонента культуры взаимодействия с родителями на основе опросника терминальных ценностей И.Г. Сенина позволили установить, что обучающиеся придают наибольшее значение духовному удовлетворению во всех сферах деятельности: для них важны человеческие взаимоотношения, признание и уважение общественности, они готовы к различным изменениям, реализации творческих возможностей, стремлению к достижению поставленных целей, самосовершенствованию. Респонденты не считают материальное благополучие мерилем достижений, они более ориентированы на общественное благо.

Наибольшее значение респонденты придают таким сферам, как обучение и образование, профессиональная жизнь, а также увлечения. Это свидетельствует о том, что будущие педагоги готовы и хотят повышать свой профессиональный уровень, самообразовываться, быть полезными обществу.

Результаты изучения личностно-смысловых характеристик с использованием многофакторного личностного опросника Р. Кеттелла 16 PF (версия А) указывают на то, что респонденты придают особое значение фундаментальным проблемам, стараются вникнуть в сущность исследуемого явления, склонны к экспериментам в жизни, обладают смелым характером, предприимчивостью и активностью; обучающиеся готовы сотрудничать с незнакомыми людьми в условиях неопределенности, способны принимать самостоятельные, неординарные решения, склонны к лидерству, эмоционально устойчивые, зрелые, спокойные. Участники эксперимента обладают достаточной уверенностью в себе и способны добиваться поставленных целей, являются гибкими в суждениях, логически рассуждающими, умеренно сдержанными, благоразумными и жизнерадостными.

Анализ социально-психологических качеств личности студентов по методике диагностики межличностных отношений Т. Лири позволил установить, что будущие специалисты склонны стремиться к тесному сотрудничеству, дружелюбным отношениям с окружающими, а также обладают высоким уровнем готовности помогать другим. Необходимо отметить, что респонденты обладают достаточным уровнем независимости и ответственности. В то же время, опрошенные склонны к проявлению самодовольства, чувства собственного превосходства над окружающими, недружелюбие и агрессивности в общении. Это свидетельствует о необходимости повышения социально-психологических качеств в области коммуникации и конфликтологии.

Результаты тестирования, полученные в условиях диагностики коммуникативной толерантности (автор методики В. Бойко), указывает на невысокий уровень коммуникативной толерантности к окружающим. Студенты и слушатели ДПО не стремятся понимать индивидуальность других людей, с трудом адаптируются к характеру оппонента и пытаются «изменить партнера под себя», чтобы сделать его «удобнее». Они проявляют достаточно категоричный подход в оценке других и испытывают сложности с сокрытием негативных эмоций в процессе общения. Вместе с тем, важно отметить, что респонденты способны проявлять понимание и поддержку, если их партнер испытывает дискомфорт.

Подводя итог констатирующего эксперимента, необходимо отметить, что ценностный компонент и компонент индивидуально-психологических свойств и личностно-смысловых характеристик культуры взаимодействия с родителями детей с ООП у участников эксперимента развиты на достаточно высоком уровне, и результаты исследования свидетельствуют о том, что выбранное направление (программа) обучения для респондентов не является случайным событием, а характеристики соответствуют качествам, необходимым специалистам службы психолого-педагогического сопровождения семьи ребенка с нарушенным развитием. При этом когнитивный и деятельностный компоненты культуры взаимодействия с родителями у будущих педагогов развиты недостаточно. Было установлено, что у испытуемых отсутствуют комплексные представления о самом процессе взаимодействия с родителями детей с ООП, подготовке процесса такого взаимодействия и его реализации; отмечен низкий уровень коммуникативной толерантности и недостаточность знаний в области конфликтологии.

В качестве дополнительных барьеров для решения вопроса формирования структурных компонентов культуры взаимодействия у будущих педагогов системы специального и инклюзивного образования выступают имеющиеся дефициты качественной подготовки, истинной мотивации к «понимающему» и «принимающему» общению с родителями детей различных нозологических групп:

1. Возможности дистанционного образования, необходимость сохранения баланса распределения контрольных цифр приема привели к увеличению студентов (слушателей программ ДПО) из других городов: по заявлению они имеют право на дистанционное обучение. Возникает проблема качества подобного образования.

При всех достоинствах использования обучающих платформ в процессе организации дистанционного (или смешанного) обучения существует ряд ограничений в полномасштабном использовании подобного формата в обучении некоторым профессиям, включая профессию логопеда и дефектолога.

2. Отсутствие профессионального отбора, курс на целевое обучение, жесткие требования работодателя (для слушателя ДПО) привели в вузы на заявленные программы, зачастую, случайных людей.

Таким образом, кроме рассматриваемой проблемы формирования культуры взаимодействия у будущих педагогов, до сих пор остро стоит вопрос разработки релевантных методик выявления профессиональной готовности к педагогической деятельности в специальной или инклюзивной школе. Важно еще раз подчеркнуть необходимость активного взаимодействия научно-педагогических работников высшей школы с педагогическим сообществом образовательных организаций для выработки рекомендаций по оптимизации подготовки специалистов для специального и инклюзивного образования.

Литература

1. Генсецкая Ю.В., Капцов А.В., Ключева Т.Н., Колесникова Е.И. Ценностный подход к развитию личностной саморегуляции обучающихся.. Самара: Самарская гуманитарная академия, 2019. 128 с.

2. Дубровина Н.А., Набойченко Е.С. Анализ методологических подходов в организации психолого-педагогического сопровождения семьи // Педагогическое образование в России. 2016. № 11. С. 211-215.

3. Семикин В.В. Психологическая культура в структуре личности деятельности педагога // Известия Российского. государственного педагогического университета им. А.И Герцена. Серия: Психолого- педагогические науки. СПб: 2003. №3(6): С. 124-132.

4. Филатова И.А., Каракулова Е.В. Психолого-педагогическое консультирование родителей и специалистов психолого-педагогического сопровождения детей раннего возраста, детей-инвалидов и детей с ОВЗ в Свердловской области: метод. пособие / под ред. Н.Н. Сергеевой. Екатеринбург: УГПУ, 2019. 162 с.

5. Шумакова О.А. Развитие базовой культуры взаимодействия психолога образования с родителями: автореф. дис. ... докт. психол. наук. Екатеринбург, 2011. 45 с.

6. Зарецкий В.К. Проблемы профессиональной подготовки специалистов для работы с детьми с трудностями в обучении и развитии // Вестник практической психологии образования. 2020. Т. 17. № 2. С. 53-66.

7. Коротаева Е.В., Андрюнина А.С. Формирование готовности у будущих педагогов к интерактивному взаимодействию в образовательной деятельности // Вестник практической психологии образования. 2023. Т. 20, № 1. С. 38-45.

8. Шлат Н.Ю. Модель партнерства дошкольной образовательной организации и семьи в процессе образования детей с речевыми нарушениями: от теории к практической реализации // Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика. Симферополь: ООО «Издательство Типография «Ариал», 2021. С. 220-223.

9. Шлат Н.Ю. Модель персонализированного профессионального развития педагога // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2023. № 3(56). С. 91-103.

10. Шнейдер Л.Б. Развитие личностного потенциала и профессиональных установок учителей, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья, и

студентов-дефектологов // Образование и педагогическая наука в XXI веке: теоретические и практические аспекты исследований. Москва: Российский новый университет, 2022. С. 356-362.