

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧИТЕЛЯ: СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ

Алымова И.В., Дружинина А.А.

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
irinaalymova123456@mail.ru
drugininaan@yandex.ru

Аннотация. В статье показана важность формирования конфликтологической компетентности учителя, раскрыты её сущность и особенности, представлены основные компоненты. Отмечается, что данная компетентность является важнейшей составляющей профессиональной деятельности педагога в учебно-воспитательном процессе. Обоснованы условия, позволяющие сократить количество конфликтных ситуаций в образовательном процессе.

Ключевые слова: учитель, конфликт, конфликтологическая компетентность, образовательная организация.

В современном мире довольно распространенным явлением в образовательной организации является педагогический конфликт. Школу посещает большое количество детей. Все дети разные, у каждого своё мировоззрение, свои ценности, установки, правила. При наблюдении за школьниками можно сделать вывод, что сейчас очень часто многие дети несут в себе отрицательные качества, они не могут уступать и договариваться, очень эмоциональны, капризны, критичны, часто не могут признать свою вину, неправоту. Если вдруг происходит столкновение интересов обучающихся, то, следовательно, появляется недопонимание, которое потом незаметно переходит в конфликт.

Образовательная среда выступает именно тем субъектом, где сочетаются важные педагогические составляющие, а именно обучение, воспитание и развитие личности ученика [1]. Особенностью образовательной организации является большое количество участников: ученики, учителя, администрация и, конечно же, родители. Важно отметить, что каждый участник образовательного процесса имеет свои взгляды, уникальное восприятие мира, а также свои желания и нужды, которые могут стать причиной споров, разногласий и конфликтов в образовательной организации. Для успешного процесса обучения крайне важен здоровый климат в учебном заведении, классе, который становится трудным для поддержания в условиях постоянных ссор, конфликтов и разногласий.

Конфликт является столкновением противоположных интересов и взглядов. Наличие конфликтов в коллективе не говорит о том, что все ее члены не компетентны. Скорее важно то, как люди выходят из этих конфликтов и что из них каждый для себя выносит. Тут возникает вопрос, кто может помочь детям умело выходить из конфликтной ситуации, решить ее мирным путем?

Учителя – это те люди, которые должны умело предотвращать разногласия между детьми, минимизировать формы деструктивной конфликтной ситуации. Но, чтобы умело разрешать разногласия, находить компромиссы между участниками конфликта, педагоги должны не только обладать знаниями в области конфликтологии, но и умело применять их в практической деятельности. Педагогу важно грамотно выстроить стратегию поведения в данном вопросе, создать благоприятную психологическую атмосферу для обучающихся в образовательной организации.

Эффективное разрешение конфликтов в сфере образования также способствует формированию навыков социального взаимодействия, конструктивного разрешения проблем.

В современном мире общество подает большой запрос на человека, который уважает взгляды, мнения других людей, умеет грамотно выходить из конфликтных ситуаций и старается все решать конструктивным путем, без негативных последствий. Учителям очень важно обладать таким важным профессиональным компонентом, как конфликтологическая компетентность, ведь ее отсутствие в образовательных ситуациях, часто оказывает негативное влияние на учебно-воспитательный процесс.

Конфликтологическая компетентность учителя – это вид педагогической деятельности, включающий в себя оптимальный уровень знаний о конфликтах, умение выстроить четкую стратегию поведения по предотвращению конфликтных ситуаций, это умения и навыки эффективно управлять и разрешать конфликты в образовательной среде. От нее, в первую очередь, зависит, насколько умело будет выстроен учебно-воспитательный процесс в образовательной ситуации. Ведущие российские ученые рассматривают конфликтологическую компетентность как «важное социальное и культурное явление, в образовательной среде, один из универсальных аспектов культуры человека» [2].

Конфликтологическая компетентность включает следующие компоненты:

1. Владение знаниями о причинах, этапах развития конфликтов.
2. Учет возрастных особенностей обучающихся.
3. Умение правильно разрешать конфликты (конструктивным путем), анализировать конфликт после его разрешения.
4. Умение методически верно организовать деятельность в постконфликтной ситуации.
5. Научить участников конфликтов трезво оценивать собственное поведение.
6. Знание моральных норм поведения, умение соответствовать им.

Однако, важно не только обладать знаниями, но и проявлять эмпатию и понимание, владеть умениями поиска компромиссов и других способов разрешения конфликтов: «совершенствование методов позволяет современному учителю решать проблемы повышения результативности достижений учащихся» [3].

Важным условием конфликтологической компетентности педагога является стрессоустойчивость – способность справляться со стрессом без вреда для психики человека. Конфликт, как известно, порождает стресс, который оказывает отрицательное воздействие на ребенка и его психику, и, следовательно, на весь учебный процесс. Неотъемлемой чертой конфликтологической компетентности являются следующие компоненты:

1. Понимание природы конфликта, причин его возникновения.
2. Прогнозирование, оценка конфликтной ситуации и его последствий.
3. Владение средствами диагностики, предупреждения и разрешения конфликта и его проявлений.

Профессия педагога является коммуникативной, то есть учитель должен уметь разговаривать, слушать, слышать, умело взаимодействовать с обучающимися. Работа педагога будет иметь желаемый результат при соблюдении следующих важных условий:

1. Активная работа над реальными задачами, которые выдвигает образовательный процесс.
2. Умение учиться у своих коллег.
3. Обновление знаний в области конфликтологии.
4. Использование в образовательном процессе активных методов обучения: беседы, тренинги, мастерские.
5. Применение педагогических технологий (кейс-технологии, проектные технологии и другие).
6. Использование в педагогическом процессе психологических техник.
7. Активизация деятельности по сплочению детского школьного коллектива.

Если умело применять данные условия, то количество конфликтных ситуаций в образовательном процессе значительно сократится.

Нами было проведено анкетирование «Выявление уровня конфликтности учащихся» в 3 классе МБОУ «Пичаевская СОШ» среди 20 обучающихся с целью определить, насколько конфликтны ученики. После анализа результатов мы пришли к выводу, что 10% обучающихся находятся на высоком, 55% - на среднем и 35% - на низком уровнях конфликтности (рисунок 1). Следовательно, учителю необходимо расширять и обновлять знания, умения и навыки в области конфликтологии, педагогики, психологии.

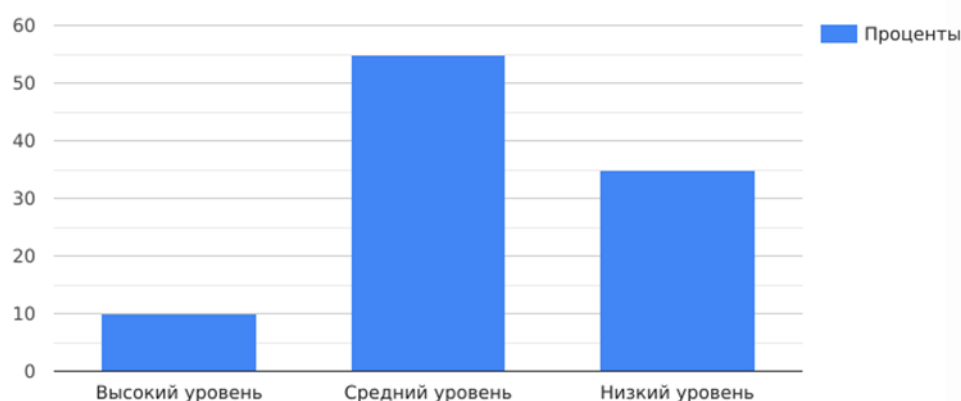


Рисунок 1- Результаты анкетирования «Выявление уровня конфликтности учащихся» в 3 классе МБОУ «Пичаевская СОШ»

Учителю необходимо умело предотвращать разногласия между детьми, минимизировать формы деструктивной конфликтной ситуации. Следовательно, педагогу важно грамотно выстроить стратегию поведения в проблемной ситуации, создать благоприятную психологическую атмосферу для обучающихся в образовательной организации, то есть обладать конфликтологической компетентностью, являющейся важнейшей составляющей профессиональной деятельности педагога в учебно-воспитательном процессе. Конфликты были всегда и будут оставаться. Но если педагоги будут равнодушны к этой проблеме, будут прогнозировать содержание конфликта, учить детей грамотно выходить из конфликтной ситуации с использованием конструктивных действий, то, следовательно, количество конфликтов, несомненно, будет сокращаться.

Литература

1. Сулейманкадиева А.Э., Дергаль П.П. Конфликты в социально-педагогическом процессе в общеобразовательной школе // Человек и Вселенная. 2018. № 2 (93). С. 72-79.
2. Санина Е.И., Митрохина С.В. Организация самостоятельной работы студентов в контексте коммуникативных технологий обучения // Вестник университета Российской академии образования. 2008. № 2. С. 98-101.
3. Гарашкина Н.В., Дружинина А.А. Трансформация методов обучения как компонентов технологий деятельности современного учителя // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2022. № 4 (167). С. 46-50.