

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Непрокина О.М.

Россия, Министерство образования и науки Тамбовской области
ya.dubrowina@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются проблемные аспекты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования. Приводится основная нормативная документация по качеству образования, анализируются ключевые направления такой оценки.

Ключевые слов: система независимой оценки, условия образовательной деятельности, оценка качества условий, учреждения дополнительного образования.

Значительные изменения, происходящие в политических, экономических и социальных структурах современного общества повлекли за собой существенную трансформацию системы российского образования. Следуя законам рынка, система образования и, в частности, система дополнительного образования вынуждена бороться за каждого ученика, за каждого родителя, предлагая не только широкий спектр программ, направленных на всестороннее развитие личности обучающегося (творческое, научно-техническое, физкультурно-спортивное, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, военно-патриотическое, информационно-компьютерное и др.), но и серьезно работая над качеством дополнительного образования. При этом важным шагом на пути к улучшению качества образовательных услуг и повышению доверия общества к системе дополнительного образования стало появление такой процедуры, как независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Проблемам качества образования посвящены работы в области теории качества, теории управления качеством, теории оценки качества образования, измерений в отечественной педагогике и психологии (К.Ю. Белая, В.П. Беспалько, Н.А. Виноградова, И.А. Зимняя, Е.А. Колесник, Е.В. Комарова, Е.Р. Нажметдинов, М.М. Поташник, Г.Ш. Рубин, А.В. Тимофеева, С.Е. Шишов и др.).

Значительный вклад в развитие теории оценки качества условий осуществления дополнительного образования был сделан в исследованиях А.М. Цирульникова, применившего системный подход в разработке критериев качества дополнительного образования. В работах Г.Ш. Рубина и А.И. Субетто проводилась разработка методов и инструментов для оценки качества образовательного процесса. Л.Г. Логинова провела анализ представленных в отечественной и зарубежной практике подходов к оценке качества в дополнительном образовании детей, С.В. Мехедова рассматривала диагностику качества дополнительного образования детей как условие совершенствования управления региональной образовательной системой, а В.М. Гребенникова, Е.В. Комарова, Н.В. Короткова, Т.К. Курина, Н.И. Никитина рассматривали оценку качества дополнительного образования детей с точки зрения квалиметрии.

Безусловно, были предприняты попытки разработки авторских методик оценки условий осуществления дополнительного образования, например, *методика оценки качества образовательной среды* (авторский подход В.А. Ясвиных), направленная на оценку качества образовательной среды через призму взаимодействия участников образовательного процесса [1]. Она включает анализ психологического климата, уровня удовлетворенности учащихся и педагогов, а также эффективности использования ресурсов.

Попытка адаптации модели *EFQM* (*Европейская модель совершенства*) для оценки качества дополнительного образования была сделана К.А. Николаевой, В.В. Постновым,

А.С. Селиверстовым, А.Р. Семидотченко, Д.Ю. Уткиным; данная модель основана на восьми принципах управления качеством и включает такие аспекты, как лидерство, стратегия, процессы, результаты и т.д.

Система мониторинга и оценки качества дополнительного образования «Школа качества» (авторы Ю.Ю. Баранова, Д.Ф. Ильясов, В.Н. Кеспилов, М.И. Солодкова) позволяет оценивать качество работы образовательных организаций по целевому, содержательному, процессуальному и результативному компонентам на подготовительном, деятельностном и продуктивном этапах оценки качества.

Разработаны и модели оценки качества дополнительных образовательных программ по различным профилям:

- для обучающихся детских музыкальных (К.Ю. Алешина, Т.В. Надолинская), хореографических (И.Э. Рахимбаева, Н.Е. Фетисова, В.В. Хирная), спортивных (Э.А. Булия, М.А. Скворцова) школ;

- для педагогов (Г.Х. Вахитова, Т.Б. Ильина, И.А. Семибратова);

- для специалистов социальной сферы (В.М. Гребенникова, Е.В. Комарова, Н.И. Никитина);

- для медицинских работников (Д.Г. Губин, Ю.П. Солдатов и др.).

Тем не менее, оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования достаточно нормирована и закреплена в законах, постановлениях правительства и ведомственных актах, при этом следует выделить несколько ключевых направлений такой оценки:

1. *Оценка организационной структуры и управления:* анализ управленческой структуры учреждения, оценка эффективности планирования и распределения ресурсов, изучение механизмов принятия решений и их влияния на качество образовательного процесса, проверка наличия и актуальности локальных нормативных актов, регулирующих образовательный процесс.

По этому направлению проверке подлежит, прежде всего, информация о структуре и об органах управления образовательной организации; ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации, а также сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов.

2. *Оценка кадрового потенциала:* анализ квалификационного состава педагогических работников, оценка уровня профессиональной подготовки и опыта педагогов, определение потребности в повышении квалификации и профессиональной переподготовке, изучение системы мотивации и стимулирования кадров.

При проверке обращают внимание на наличие информации о руководстве и педагогическом составе образовательной организации, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, занимаемой должности и перечня преподаваемых учебных предметов, сведений о профессиональной переподготовке в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности.

3. *Оценка материально-технического обеспечения:* проверка состояния учебных помещений и их соответствие санитарным нормам и правилам пожарной безопасности, анализ оснащённости кабинетов и лабораторий необходимым оборудованием и материалами, оценка доступности информационных ресурсов и современных технологий, контроль за состоянием зданий и сооружений, их ремонтом и модернизацией.

Термин «условия осуществления образовательной деятельности» в системе российского образования возник в контексте развития законодательства Российской Федерации об образовании и регулирования образовательного процесса. Так, например, анализируя советский период развития системы образования, можно отметить, что само понятие «условия осуществления образовательной деятельности» не использовалось в нормативных документах, однако основные характерные черты, определяющие

централизованное управление (строгий контроль образовательных учреждений, осуществляемый государством), единое содержание образования (унифицированные по всей территории СССР учебные программы и учебники), а также пристальное внимание к подготовке и аттестации педагогических кадров, фиксировались через комплекс обязательных к выполнению государственных стандартов и планов.

Серьезная трансформация системы образования, начавшаяся в период распада Советского Союза, привела к существенному изменению правовой базы в сфере образования, начиная с Закона Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266-1 [2] и заканчивая действующим Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ [3]. Именно в этом законе впервые подробно описываются условия осуществления образовательной деятельности, а также их основные аспекты, такие как:

- компетенции, права и обязанности образовательных организаций (информация о том, какие условия должны быть созданы для обеспечения качественного образовательного процесса, включая вопросы управления, финансирования, безопасности и т.д. (ст. 28);
- охрана здоровья обучающихся (описание мер, которые должны приниматься образовательными организациями для обеспечения безопасного и здорового образовательного пространства (ст. 41);
- трудовые отношения в системе образования, включая требования к квалификации педагогических работников, их права и обязанности (ст. 47);
- имущественные права образовательных организаций, включая использование имущества, находящегося в собственности государства или муниципалитета (ст. 50);
- специальные условия для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья (ст. 51);
- вопросы финансового обеспечения образовательных услуг, включая источники финансирования и порядок распределения бюджетных средств (ст. 65);
- особенности реализации адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ст. 79);
- вопросы лицензирования и аккредитации образовательных организаций (гл. 12).

Отдельное внимание в нормативной документации уделяется вопросу оценки качества осуществления образовательной деятельности как комплексного показателя, отражающего степень соответствия образовательных процессов и результатов установленным стандартам, целям и ожиданиям общества, а также уровень подготовки обучающихся к жизни и профессиональной деятельности. Под качеством также понимается «степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям» [4, с. 44], что позволяет также фиксировать различие между государственными требованиями и потребностями общества и различать качество образовательной деятельности и качество подготовки обучающегося [5].

Оценка качества условий осуществления дополнительного образования (ДО) возникла как результат эволюции подходов к управлению качеством образовательных услуг и стремления к повышению их эффективности. Рассмотрим основные этапы и факторы, способствовавшие возникновению этой практики.

1. *Исторический контекст.* В течение долгого времени дополнительное образование воспринималось как второстепенная сфера, дополняющая основное школьное или профессиональное образование, поэтому внимание уделялось в основном содержанию образовательных программ и квалификации преподавателей, но условия осуществления ДО оставались на втором плане.

2. *Изменения в образовательной политике.* С конца XX века в России и других странах началась активная реформа системы образования, направленная на повышение ее качества и соответствия современным требованиям, что привело к рассмотрению дополнительного образования как важной составляющей общего образовательного процесса, влияющей на всестороннее развитие личности.

3. *Рост спроса на дополнительные образовательные услуги.* С увеличением числа людей, стремящихся к постоянному саморазвитию и профессиональному росту, возрос спрос на качественные дополнительные образовательные программы, что простимулировало развитие новых форм и методов обучения, а также повысило требования к условиям их реализации.

4. *Появление новых технологий и методик.* Развитие информационных технологий и педагогических инноваций позволило значительно расширить возможности дополнительного образования, т.к. внедрение дистанционных форм обучения, использование электронных образовательных ресурсов и интерактивных методов обучения потребовало создания соответствующих условий для их эффективной реализации.

5. *Социальные и экономические факторы.* Изменения в социальной структуре общества и экономическом развитии привели к необходимости адаптации системы образования к новым реалиям, в результате чего дополнительное образование стало играть важную роль в подготовке специалистов, способных быстро адаптироваться к изменяющимся условиям рынка труда [6].

6. *Международный опыт.* Опыт зарубежных стран показал важность оценки качества условий осуществления дополнительного образования, т.к. в ряде развитых государств уже существовали системы оценки, учитывающие не только содержание образовательных программ, но и условия их реализации.

7. *Создание национальных стандартов и критериев.* В России и других странах были разработаны национальные стандарты и критерии оценки качества дополнительного образования (и прежде всего, приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2020 № 457 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»), устанавливающие минимальные требования к условиям осуществления ДО, что способствовало формированию культуры оценки качества.

8. *Влияние государства и общественных организаций.* Государство и общественные организации начали уделять больше внимания вопросам качества дополнительного образования, с целью чего были созданы специальные органы и комиссии, занимающиеся контролем и оценкой условий осуществления ДО.

9. *Распространение независимой оценки.* Независимая оценка качества условий осуществления дополнительного образования стала важной составляющей общей системы управления качеством образовательных услуг, что позволило обеспечить объективность и прозрачность процесса оценки, а также повысить доверие к результатам.

Таким образом, формирование системы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования является важной задачей, направленной на повышение качества и доступности образовательных услуг.

Литература

1. Ясвин В.А. Исследования образовательной среды в отечественной психологии: от методологических дискуссий к эмпирическим результатам // Известия

Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2018. Т. 18. № 1. С. 80-90.

2. Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266-1 (утратил силу) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/3958531/?ysclid=m50osphast935670553> (дата обращения 05.05.2025).

3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://internet.garant.ru/#/document/70291362/paragraph/1:3> (дата обращения 05.05.2025).

4. Воробьева Т.П. Актуальные вопросы оценки качества дополнительного образования детей // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2018. № 1 (4). С. 44-48.

5. Мерцалова Т.А., Косарецкий С.Г. Пособие для родителей по повышению информационной компетентности в вопросах независимой оценки качества образования. М.: НП Центр Феникс. 2015. 70 с.

6. Семенихина А.В. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности как элемент оценки эффективности деятельности образовательной организации // Актуальные вопросы развития конкурентной политики, совершенствования правоприменительной практики пресечения недобросовестной конкуренции и ненадлежащей рекламы. Воронеж: ВГУ, 2021. С. 216-219.