

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОБЩЕДОСТУПНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Новикова Екатерина Николаевна

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени

Г.Р. Державина»

e-mail: katyusha-novikova-1986@mail.ru

Библиотечно-информационное обслуживание – вид библиотечно-информационной деятельности, направленный на удовлетворение информационных и социально культурных потребностей пользователей посредством предоставления различных форм библиотечно- информационных услуг.

Рассмотрим библиотечно-информационное обслуживание в МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» (Пичаевский муниципальный округ). Библиотека является типовым примером общедоступных библиотек районного уровня. Особенно возросло ее значение в наши дни, когда она стала, пожалуй, единственным полноценно функционирующим в сельской местности учреждением культуры.

МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» предоставляет пользователям библиотек следующие возможности:

1. бесплатное использование фондов;
2. использование возможностей сети Интернет;
3. бронирование услуги дистанционно;
4. запись на получение услуги по телефону и электронной почте;
5. предоставление услуги в дистанционном режиме и на дому;
6. участие в массовых мероприятиях;
7. бесплатное обучение компьютерной грамотности жителей пожилого возраста;
8. участие в работе клубных формирований;
9. получение дополнительных платных услуг;
10. доступ к НЭБ, электронному каталогу;
11. предоставление электронных поисковых систем «Консультант плюс» и «Законодательство России»;
12. бесплатное дистанционное консультирование по правовым вопросам;
13. еженедельное правовое консультирование при помощи видеофонии.

Основными категориями пользователей, с которыми работают библиотеки, являются дети до 14 лет, учащиеся средних специальных заведений, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

В последние годы библиотека выполняет множество функций, присущих больше досуговому учреждению. Но основное направление в работе библиотеки - популяризация книги и чтения. С этой целью проводились мероприятия для детей и взрослых, оформлялись книжные выставки, организовывались их презентации.

В 2024 году библиотека активно работала в рамках межведомственного культурно-образовательного проекта «Культура для школьников», который,

практически, был составной частью библиотечного проекта «Красота - из века в век» [4].

Проведено 10 встреч (в том числе в онлайн-формате), посвященных юбилейным датам русских художников, истории русского фольклора и народному искусству. Соприкосновение с народным искусством не только обогащает духовный мир детей и развивает творческое воображение, но и воспитывает гордость за свой народ, поддерживает интерес к его истории и культуре.

В 2024 году МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» определила несколько приоритетных тематических направлений своей работы. В первую очередь, библиотека направляет свои усилия на патриотическое воспитание, осуществляя широкое просвещение по истории страны и области, а также развивая уважение к государственным символам России.

Вторым важным направлением работы библиотеки является формирование культуры чтения и знакомство пользователей с лучшими достижениями отечественной и мировой культуры. Библиотека стремится стимулировать интерес к чтению, предлагая широкий ассортимент литературы и проводя разнообразные мероприятия, направленные на популяризацию чтения.

Мероприятия проведенные в 2024г [4]:

- Игра «Литературный крокодил»
- Программа «Зимние забавы»
- Историко-патриотический час «Герои Отечества среди нас»
- Патриотический «Я русский»
- Поэтическая программа «И каждый писатель как тайна»
- Библионочь «Милее книги друга нет»
- Краеведческий променад «Здесь я родился, здесь я живу»
- Поэтический вечер «И все-таки услышат голос мой...»
- Турнир знатоков русского языка «А ты знаешь, почему азбука называется азбукой?»
- Встреча «Через все прошел и победил!» и т.д.

Инновационность в обслуживании является одним из ключевых принципов работы МБУК «Межпоселенческой центральной библиотеки». Библиотека активно применяет новые формы организации мероприятий, такие как флешмобы, библионочи и другие, чтобы привлечь внимание и интерес пользователей. Также библиотека активно использует новые информационные технологии, включая онлайн конференции и вебинары, чтобы обеспечить доступность своих услуг.

Справочно-библиографическое обслуживание обеспечивает удовлетворение информационных потребностей пользователей. Ведётся учет справок по типам и отраслям, как при непосредственном посещении библиотеки, так и в удаленном режиме, поступивших по телефону.

Анализ информационных отчётов показал, что наиболее распространёнными являются тематические справки по художественной литературе, а также из разделов гуманитарных, универсальных,

филологических, естественных наук. Менее всего выполнено справок по сельскому хозяйству, здравоохранению, технике.

Для выполнения запросов активно используются ЭК областных и федеральных библиотек (ЧОУНБ, СОУНБ, РГБ), НЭБ, ЭНБ «КиберЛенинка», собственные БД и ресурсы.

Формирование информационной культуры пользователей по-прежнему одно из значимых и востребованных направлений в работе библиотеки. В его реализации используются самые разнообразные формы: библиотечные уроки, библиографические обзоры, игры, квесты, мастер-классы, уроки информационной культуры, Дни и Недели информации, экскурсии, медиа-уроки, медиа-презентации, медиа-беседы и др.

Итак, МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Пичаевского района» продолжает развиваться и стремиться к обеспечению качественного библиотечно-информационного обслуживания своих пользователей, являясь важным культурным центром и информационным ресурсом для всего населения района.

Список использованных источников

1. Андреева Ю.Ф., Библиотечно-информационное обслуживание. / Ю.Ф.Андреева, О.Ф.Бойкова, В.А.Бородина; науч. ред. М.Я. Дворкина. — Санкт-Петербург: Профессия, 2019. — 240 с.
2. Ливайло, Б. С. Индивидуальное библиотечное обслуживание / Б. С. Ливайло. — Москва., 2020. — 64 с.
3. Манок, О. Е. Принципы работы в современной библиотеке / О. Е. Манок // Библиополе. — 2020. — № 4. — С. 6.
4. МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Пичаевского района» // Библиотеки Тамбовской области [Сайт]. — Тамбов, 2008 - . — URL :<http://regionlib.ru/pichaevo> (дата обращения : 08.10.2023).
5. Соколов Т.В. Библиотечное обслуживание на рубеже XXI века: проблемы и перспективы. / Т.В.Соколов; РАН. - Санкт-Петербург.: Российская национальная библиотека, 2022. — 136 с.
6. Ядков, Н. Н. Разработка мероприятий для библиотек: сб. / Н.Ядков. — Москва., 2020. — 122 с.