

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ: СОВРЕМЕННЫЕ РЕАЛИИ

Гриднева Светлана Викторовна

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени

Г.Р. Державина»

e-mail: sveta.trutneva.87@mail.ru

Обслуживание детей в детской библиотеке связано с удовлетворением информационных запросов читателей младше 18 лет, оно требует системного подхода, учитывающего специфику психологического и социального развития детей различных возрастных групп. Принципы такого подхода основываются на дифференциации обслуживания, которая подразумевает корректное выделение возрастных категорий, определение читательских интересов и целей посещения библиотеки. Среди важнейших задач – развитие и саморазвитие ребенка через приобщение к чтению, развитие творческих способностей, социализация детей и подростков, сохранении культурного наследия [2].

На сегодняшний день в обществе сложилось мнение, что библиотеки утратили свою актуальность в век информационных технологий, однако это не так. Повышение цен на книги и периодические издания, отсутствие книжных магазинов в малых городах и селах, реформа образования – все это привело к востребованности библиотек в обществе [5].

Информатизация общества, которая усилилась в последние 10-15 лет, предъявляет повышенные требования к детским библиотекам как центрам повышения грамотности и образованности. Библиотека в системе образования и воспитания, стремясь улучшать качество воспитания детей, должна создавать условия для становления каждого ребенка как личности. К условиям, безусловно, относятся современное оборудование (интерактивные доски, очки виртуальной реальности, компьютеры с высокоскоростным интернетом), однако и традиционная детская литература и журналы здесь тоже имеют место быть [6].

Библиотечное обслуживание детей вносит неоценимый вклад в социализацию личности ребенка. Это особенно важно для младших возрастных групп, которые требуют особого внимания и подхода, чтобы обеспечить не только их адаптацию к библиотечным услугам, но и создание комфортной атмосферы для чтения и обучения. В этом аспекте библиотекари должны быть готовы предоставлять помощь в выборе материалов с учетом потребностей и увлечений детей, а также активного вовлечения в процессы чтения через специальные мероприятия и активные формы работы с аудиторией. Детская библиотека является социокультурным институтом, способствующим не только сбору, хранению и обработке информации, циркулирующей в культуре.

Необходимо отметить, что любая современная библиотека выполняет в обществе роль института образования. И детская библиотека в этом смысле является первой ступенью на пути к организации самообразования посетителя, приобщения его к чтению и повышению интеллектуального уровня. Для этой функции библиотекарям необходимо проводить циклы просветительных

мероприятий. Современные библиотеки могут также выступать в роли центров по развитию информационной культуры, предоставляя детям доступ к разным видам информации и обучая их работать с различными источниками. Это особенно важно в эпоху информационного переизбытка, когда дети должны уметь отличать полезную информацию от дезинформации. В результате, библиотечное обслуживание становится важным элементом не только в формировании читательской привычки, но и в развитии критического мышления [3].

Ключевое влияние на выбор читателя в пользу библиотеки, а не интернет-площадок, оказывает грамотно сформированный книжный фонд библиотеки. В начале XXI века в России произошли изменения в обслуживании читателей библиотек сельских и малых городов. Основные показатели обслуживания (читатели, посещения и книговыдача) с каждым годом стали увеличиваться, поскольку ряд программ и проектов, инициированных государством, стали приносить свои плоды. Прежде всего, стоит отметить Национальную программу сохранения библиотечных фондов, целью которой было сохранение и предоставление накопленных библиотечных ресурсов обществу. Произошедшие в начале XXI века изменения в библиотечном деле привели к изменению характера выполняемых ею основных функций. Важным аспектом эффективного библиотечного обслуживания детей является формирование системы поддержки со стороны руководства учреждений. Необходимость выделения средств на финансирование библиотечных программ и новых технологий, а также на подготовку и повышение квалификации библиотекарей – это условия, без которых качественное сервисное обслуживание детей невозможно. Использование финансовых средств из различных источников, включая государственные и частные фонды, делает возможным реализацию инновационных идей на практике.

Специфика библиотечного обслуживания детей заставляет уделять пристальное внимание комплектованию фонда, поскольку принципы и особенности формирования фонда детской библиотеки могут отличаться от принципов формирования взрослого фонда. К главным требованиям можно отнести достаточность, современность, качественное и красочное полиграфическое оформление издательской продукции. Большинство библиотек при формировании фондов в процессе учитывают изучение состава и запросов пользователей, их потребности в литературе, учет отказов и наличие их причин. Современными источниками формирования фонда детской библиотеки на сегодняшний день являются: издательства, книготорговые фирмы, бибколлекторы и агрегаторы. Некоторые библиотеки используют альтернативные способы комплектования, такие как, например, фонды дарения или Всероссийскую акцию для библиотек «Подари ребенку книгу».

В каждой детской библиотеке должно быть представлено ядро книжного фонда, в состав которого входят признанные произведения мировой художественной классики, художественные произведения, вошедшие в золотой фонд детской литературы, универсальные и отраслевые энциклопедии, словари, справочники, издания на электронных носителях [1].

Большое влияние на качество библиотечного обслуживания оказывает интерьер и библиотечное пространство учреждения. Интерьер должен быть приглашающим, заманивающим, располагающим к себе. Детская библиотека должна соответствовать своему времени. Здесь должно быть просторно, красиво, уютно, познавательно. В оформлении библиотечного пространства важно продумать большое количество нюансов: цветовое оформление должно быть успокаивающим, а не тревожным, навигация по библиотеке должна быть максимально доступной и понятной ребенку, а книжные полки необходимо оформить так, чтобы детей заинтересовали представленные экземпляры. Чёткое зонирование помещений детских библиотек постепенно уступает место смешанному зонированию: теперь нет строго абонементного или строго читального зала, а есть «скорее абонемент», или «скорее читальный зал». Современная библиотека зонирована не только по функциональному признаку, но и по шумовому, и даже по цветовому [4].

Чем более активна библиотека в поиске новых форм работы и подходов, тем успешнее она достигает результатов в обслуживании детской аудитории. Процесс разработки и внедрения новых методов должен быть адаптивным и гибким, что позволит библиотекам эффективно реагировать на изменения в интересах и потребностях своих пользователей.

Список использованных источников

1. Голубева, Н.Л. Формирование мультимедийной среды библиотеки, обслуживающей детей и подростков: информационно-коммуникационный подход / Н.Л. Голубева, Е.Г. Федюн, Л.М. Панчишко // Мир науки, культуры, образования. - 2021. — № 3(88) — С. 170-172
2. Нигодина, С.В. Роль детских библиотек в сохранении историко-культурного наследия // Вестник Тюменского государственного института культуры, 2022. — № 3 (25). — С. 178-182.
3. Плющ, И.В. Детская библиотека как элемент структуры образовательной системы для несовершеннолетних // Приднепровский научный вестник. — 2023. — С. 176-178.
4. Ситникова, В.И. Библиотечное пространство современной детской библиотеки / В.И. Ситникова; СПб ГБУК «Межрайонная централизованная библиотечная система им. М.Ю. Лермонтова». — Санкт-Петербург, 2019. — 3 с.
5. Ситникова, Н. Тенденции информационно-библиографического обслуживания в меняющейся социальной среде / Н. Ситникова // Библиотечное дело. — 2019 — № 3 — С. 5-7.
6. Сокольская, Л.В. Библиотека нового типа: компоненты конструкции: монография / Л. В. Сокольская. — Челябинск: ЧГИК, 2019. — 179 с.