

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В АРХИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ.

Попова Анастасия Сергеевна

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени

Г.Р. Державина»

e-mail: stasya.kobzar@mail.ru

Искусственный интеллект (ИИ) – новая тенденция автоматизации, затронувшая работу сотрудников делопроизводственных отделов и не только. В связи с изданием «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года» внедрение ИИ происходит во множество различных программ для усовершенствования работы человека [5]. Новые перспективы открываются и в работе с архивными документами.

В 2018 году в Международном совете архивов была создана профильная группа – Центр исследований искусственного интеллекта в архивах. Активно развиваются в этом отношении национальные и профильные общественные объединения специалистов крупнейших архивов мира, в частности, Великобритании, США, Нидерландов, Израиля и др.[8]. Например, еще в 1988 г. в Германии был создан и успешно развивается немецкий исследовательский центр искусственного интеллекта (DFKI), который является одним из крупнейших в мире исследовательских институтов по созданию программных технологий, основанных на методах искусственного интеллекта. Он занимается разработками по подготовке специалистов, способных обеспечить внедрение технологий ИИ. В дальнейшем, консорциум университетов региона Штутгарт-Тюбинген объявил в 2016 г. об инициативе Cyber Valley, задача которой - объединить промышленные и научные организации с целью ускорения развития и вывода на рынок технологий, основанных на использовании искусственного интеллекта [4].

Преподаватели Московского гуманитарного университета В. Н. Чернов и Т.М. Чернова в своей статье «Анализ основных направлений внедрения искусственного интеллекта в системы электронного документооборота и архивного хранения документов» проанализировали информационную технологию делопроизводства и вопросы формирования электронных документов для передачи на архивное хранение, реализованные в системах электронного документооборота и системах хранения электронных документов, и определили места эффективного внедрения искусственного интеллекта.

Исходя из их анализа, искусственный интеллект будет полезно применять в процессе формирования и передачи электронных дел на архивное хранение. Экспертам службы делопроизводства и архива после внедрения систем искусственного интеллекта необходимо будет только проверить правильность принимаемых решений.

Кроме того, используя результаты семантического анализа текста и определения специфики движения и режимов обработки электронных документов дополнительно следует автоматизировать работой ИИ такие процессы:

1. заполнение регистрационных карточек системы;
2. обработку входящих электронных документов;
3. ведение классификаторов системы;
4. формирование и передачу электронных дел в ведомственные и государственные архивы;
5. сопровождение хранения электронных дел в течение всего жизненного цикла: заверение электронной подписью, обеспечение процессов конвертации, миграции, проведение экспертизы ценности, корректировку сроков хранения, уничтожение.

По мнению авторов, системы искусственного интеллекта смогут увеличить скорость формирования и обработки электронных дел и документов, снизить процент ошибок, связанных с человеческим фактором, упростить процессы эксплуатации систем электронного документооборота и систем хранения электронных документов [7].

В нашей стране уже имеется определенный опыт в данной сфере. Чтобы убедиться в этом, достаточно ознакомиться с деятельностью крупнейшего в нашей стране архива - Государственного архива Российской Федерации (ГА РФ). В настоящее время в ГА РФ круглосуточно работает цифровой ассистент НИКА, который выполняет функцию справочного бюро, разгрузив сотрудников архива от самых часто задаваемых вопросов. На основе методов ИИ работает и поисковая система — СПС НИКА, выполняя сложный анализ информации и выявляя связи между архивными данными [1].

Кроме того, с 2020 г. функционирует онлайн-сервис «Моя семья», который содержит оцифрованные метрические книги, исповедные ведомости храмов, ревизские сказки податного населения Москвы и Московской губернии. На его материалах разработчики обучали нейросеть, которую стали использовать в проекте «Поиск по архивам» [2]. В базе сервиса представлено уже более 16 миллионов страниц исторических документов из областных и муниципальных архивов.

Кроме вышеприведенных примеров, функциями ИИ для работы с архивными документами может воспользоваться любая организация, приобретая готовые программы и внедряя их в свой документооборот. Так, одним из примеров могут послужить решения Directum, основанные на применении готовых алгоритмов с нейронными сетями. Это комплекс сервисов, направленных на интеллектуальную обработку обособленного контента, близко функционирующих друг с другом, среди которых есть и работа электронных архивов. Решения Directum предлагают оперативное и архивное хранение электронных документов, их систематизацию и поиск, а также контроль доступа к корпоративному контенту.

Цифровой архив поддерживает полный цикл электронного документооборота: от создания или оцифровки документа до постоянного хранения или уничтожения. Соблюдаются сроки хранения документов и архивные процедуры в соответствии с законодательством. Архивы на базе решений Directum могут размещаться в собственной инфраструктуре или в облачных хранилищах. Модули системы реализуют комплектование, хранение,

учет и использование корпоративного контента, оперативного и архивного фондов.

Интеллектуальные сервисы, встроенные в систему, сами заполняют карточки документов, определяют вид документа и содержание, указывают данные реквизитов. Человеку остается проверить корректность и полноту занесения комплекта. Система помогает ему в этом, подсвечивая поля карточки, правильность которых вызывает сомнение. Для использования интеллектуальных сервисов необходима дополнительная лицензия.

При этом создатели предоставляют архивное хранение с юридической значимостью, предоставляя гарантированное хранение электронных документов сроком до 75 лет и постоянно, контроль целостности и воспроизводимости, гарантия юридической силы, соблюдение архивного законодательства и уничтожение документации по истечении срока ее хранения.

Немаловажный аспект – независимость от внешних политэкономических факторов. Программные продукты Directum для управления цифровыми процессами и документами разработаны в Российской Федерации, соответствуют всем критериям импортозамещения и рискоустойчивости к внешним санкциям. Решения Directum успешно заменяют иностранные продукты: Opentext, Documentum, IBM Lotus Notes/Domino, IBM FileNet, Microsoft Sharepoint и др. [6].

Похожие возможности описывал А. Колесов, обращаясь к вопросу оформления электронных архивов. По его мнению, для помощи в организации хранения документов ИИ сможет распознавать документы, классифицировать и заносить систему, а после проверять комплектность документов, составлять номенклатуру и отправлять в электронный архив [3].

Анализируя различные программы, представленные на рынке, можно выделить еще несколько направлений деятельности различных видов архивов, в которой внедрение ИИ будет эффективно.

Для финансового архива, помимо основных требований, внедрение ИИ поможет сократить потери договорных и финансовых документов за счет их электронного централизованного хранения, ускорить поиск и время предоставления документов при запросах и проверках, а также за счет своевременного напоминания снизить риски штрафов за непредоставление информации.

В работе архива организационно-распорядительной и проектно-сметной или кадровой документации ИИ может проконтролировать наиболее важные вопросы: упростить комплектование и передачу на архивное хранение, автоматически систематизируя, распределять дела по фондам, сводным описям, помочь в вопросе соблюдения сроков хранения и конфиденциальности, учесть важные условия хранения документации в соответствии с требованиями ГОСТ и соответствующими законодательными актами, а также организовать быструю выгрузку документов для Главгосэкспертизы при необходимости и т.д. Предполагается, что благодаря использованию таких механизмов будет происходить снижение стоимости обработки документа, затрат на

ознакомление и транспортировку, складирование, а также упрощение подготовки к проверкам, снижение нагрузки на архивные службы [6].

Конечно, применение таких технологий требует от архивов обеспечение хорошего, обновленного компьютерного парка, обучение сотрудников на курсах по цифровой трансформации. Не смотря на необходимость применения больших затрат в начале перехода на новый этап автоматизации, методики и технологии искусственного интеллекта сократят затраты на создание программного обеспечения и смогут стать моделью для проведения цифровой трансформации архивной отрасли в целом.

Список использованных источников

1. В архивной отрасли задействован искусственный интеллект // АО «НЛЭ». - URL: <https://www.nle.ru/media-center/corporate-media/magazine/May-2024/v-arkhivnoy-otrasli-zadeystvovan-iskusstvennyu-intellekt/> (дата обращения: 15.02.2025).

2. Как искусственный интеллект помогает читать исторические рукописи из фондов Главархива // Главархив Москвы. - URL: <https://sgamos.ru/news/e262722/> (дата обращения: 08.02.2025).

3. Колесов, А. Электронные архивы: текущее состояние, тенденции и перспективы // itWeek: [портал]. [Б.м]. 2021. - URL: <https://www.itweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=212378> (дата обращения: 15.02.2025).

4. Лобачёв, С. Л. Искусственный интеллект в архивном деле: нормативное регулирование и формирование кадрового состава / С.Л. Лобачёв, Е. В. Карпычева // Вестник архивиста. – 2022. - № 2. – С. 623-639. - URL: <https://www.vestarchive.ru/2022-2/5088-iskusstvennyi-intellekt-v-arhivnom-dele-normativnoe-regulirovanie-i-formirovanie-kadrovogo-sostava.html> (дата обращения: 08.02.2025).

5. Указ Президента РФ от 10.10.2019 №490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) // ГАРАНТ. - URL: <https://base.garant.ru/72838946/?ysclid=m38x31uvtl288414780> (дата обращения: 08.02.2025).

6. Цифровые решения для управления процессами и документами // ООО «ДИРЕКТУМ». - URL: <https://www.directum.ru/company> (дата обращения: 08.02.2025)

7. Чернов В. Н. Анализ основных направлений внедрения искусственного интеллекта в системы электронного документооборота и архивного хранения документов / В. Н. Чернов, Т. М. Чернова // III Моисеевские чтения: Культура и гуманитарные проблемы современной цивилизации : доклады и материалы Общероссийской (национальной) научной конференции. – Москва, 2020. – С. 532-538.

8. Юмашева Ю. Ю. Историческая наука, архивы, библиотеки, музеи и искусственный интеллект: музеи и искусственный интеллект: год спустя // Документ. Архив. История. Современность. - 2022. - №2. - С. 217-241.