

## **МЕСТО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АРХИВОВ**

*Иванова Ольга Викторовна*

*ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени*

*Г.Р. Державина»*

*e-mail: alimova.valeria2018@yandex.ru*

Современное общество характеризуется значительным ростом объема информационных потоков. Причем это относится практически к любому направлению человеческой деятельности. Информация сегодня во многом определяет научно-технический потенциал государства, уровень политического, экономического и социального развития [1]. Можно сказать, что информация – это стратегический ресурс государства. Поэтому роль информации, средств ее обработки, накопления и передачи как никогда высока. От достоверности, полноты и сохранности информации зависит функционирование государственных органов, органов местного самоуправления, учреждений, предприятий и организаций различных форм собственности [4].

Архивисты прилагают значительные усилия по переводу ретроспективной документации в электронный формат и созданию страхового фонда на архивные документы. Однако этих усилий еще явно недостаточно. На наш взгляд, целесообразно было бы принять программу («дорожную карту») по развитию архивного дела в этой сфере.

Недавний проект, начатый в 2023 году в Швейцарии в Женевской школе менеджмента в рамках проекта InterPARES Trust AI, был заинтересован в оценке зрелости процессов и инструментов оценки архивов, которые позволят нам определить стратегические, архивные, технологические, этические, экологические, юридические и, в частности, культурные соображения (барьеры и способствующие факторы) для эффективного применения инструментов искусственного интеллекта (далее – ИИ) для процессов оценки.

Научные архивные исследования продолжают активно изучать потенциал ИИ для улучшения методов управления информацией и ускорения их применения. Исследователи разного профиля изучают, как ИИ может помочь обрабатывать большие объемы данных, автоматизировать определенные задачи, улучшить поиск и извлечение информации, повысить безопасность и конфиденциальность данных, а также предсказать будущие потребности в хранении и управлении информацией.

Однако следует учитывать и этические проблемы, включая конфиденциальность и защиту личных данных, прозрачность ИИ, справедливость в использовании ИИ и необходимость гарантировать, что решения, принимаемые ИИ, являются справедливыми и надежными. Исследователи должны тесно сотрудничать с архивистами и специалистами в области информации, чтобы сбалансировать потенциальные преимущества ИИ с этическими и юридическими рисками, которые могут возникнуть.

Архивная служба России активно включилась в процесс цифровизации, реализуемый в России, с целью развития информационного общества, но с учетом грамотного, профессионального подхода к построению архитектуры систем электронного документооборота и хранения электронных документов оперативного значения и организации постоянного хранения особо ценных и уникальных электронных документов, оптимальной и рациональной организации формирования фондов пользования копий электронных документов в архивах организаций и государственных архивах [6].

В настоящее время информационные архивные технологии используются и активно внедряются в работу как государственных, так и муниципальных архивов. Активно разрабатывается база нормативных и нормативно-методических документов, регулирующих и регламентирующих данные процессы [1].

В эпоху искусственного интеллекта (ИИ) архивная наука сталкивается с вызовами и возможностями.

Искусственный интеллект можно использовать для облегчения управления записями. Искусственный интеллект может помочь автоматически сортировать, классифицировать и индексировать документы, используя методы обработки естественного языка и машинного обучения. Искусственный интеллект можно использовать для обнаружения и исправления ошибок в архивных описаниях, для установления связей между документами, а также для оптимизации поиска документов.

Искусственный интеллект создает проблемы для деятельности архивов [4].

Во-первых, алгоритмы искусственного интеллекта могут быть субъективными, поскольку они обучаются на исторических данных, которые не всегда объективны. Следовательно, записи, созданные системами искусственного интеллекта, могут лишь закрепить подобные стереотипы. Кроме того, искусственный интеллект может затруднить определение подлинности и целостности документов, поскольку искусственный интеллект может быть использован для фальсификации и подделки различных архивных документов.

Искусственный интеллект также создает проблему защиты конфиденциальной информации. Использование методов распознавания рукописного ввода, распознавания лиц и голоса может раскрыть конфиденциальную личную информацию [2].

Архивная наука в эпоху искусственного интеллекта сталкивается с возможностями и проблемами. Необходимо выстроить систему взаимодействия с экспертами по искусственному интеллекту, чтобы максимизировать преимущества этой технологии и минимизировать риски. Архивные работники также должны осознавать этические и юридические последствия использования искусственного интеллекта в своей работе и соблюдать принцип конфиденциальности.

Между сторонниками и противниками использования искусственного интеллекта архивисты пытаются понять последствия применения инструментов с использованием инновационной технологии, чтобы минимизировать риски

использования искусственного интеллекта для улучшения и ускорения различных процессов и методов архивной обработки.

В целях анализа последствий использования искусственного интеллекта в архивном деле был инициирован исследовательский проект AI International InterPARES Trust (2022-2026). В данном проекте задействованы более чем 500 исследователей и специалистов в области архивного дела [4].

Архивисты должны активно исследовать развитие технологий искусственного интеллекта, чтобы обеспечить их соответствие архивным принципам и ценностям. Поэтому важная задача развития архивного дела – это инвестирование в непрерывное образование и профессиональное развитие.

Необходимо упомянуть опыт Национального архива Нидерландов в автоматизации архивной практики. Национальный архив Нидерландов внедрил в свою деятельность концепцию Archiving by Design. Это метод обеспечения постоянной доступности документов с момента создания или появления в архиве. Фундаментальные принципы устойчивой доступности включают в себя: «Находимость», «Доступность», «Удобочитаемость», «Интерпретируемость», «Надежность» и «Долговечность/готовность к будущему» [6].

Еще один важный аспект внедрения искусственного интеллекта в архивную деятельность – это этические вопросы, связанные с использованием искусственного интеллекта в архивах. Архивисты должны проявлять инициативу в решении этических проблем и разрабатывать политику и рекомендации, обеспечивающие ответственное использование искусственного интеллекта в архиве.

Учитывая неясность того, как именно работает искусственный интеллект может затруднить проверку и подтверждение решений, принимаемых автоматизированными системами учета. Решения, принимаемые искусственным интеллектом, могут быть трудными для понимания, что может затруднить выявление и исправление ошибок. В целом, использование искусственного интеллекта в архивной науке должно основываться на разумных этических принципах, гарантируя, что преимущества автоматизации будут сбалансированы с защитой прав и основаны на принципе конфиденциальности.

С институциональной точки зрения организациям также потребуется оценить уровень прогресса своей практики в направлении лучшего знания своей собственной документальной реальности и ее различных характеристик, и особенностей. Это облегчает определение уровня возможностей и готовности к интеграции решений и инструментов с использованием технологий искусственного интеллекта. В этом отношении была бы очень полезна оценка зрелости управления информацией в целом или какой-либо функции в частности (классификация, описание, оценка, распространение, сохранение и т.д.) по этим различным параметрам.

Уже существует опыт внедрения технологии искусственного интеллекта в деятельность зарубежных архивов. Например, стоит упомянуть опыт проекты Himanis и Lectaurep в Национальном архиве Франции. Проект Socface

представляет собой эксперимент по применению этих технологий в больших масштабах в области архивов для распознавания текста документов [6].

Проект Socface объединяет архивистов, демографов, экономистов, историков и ученых-компьютерщиков. Представители разных профессий работают вместе над разработкой технологий крупномасштабной обработки огромных серий исторических документов. В частности, двадцать переписей населения, проведенных в период с 1836 по 1936 г. [6]

Проект Socface пришел на смену проекту HIMANIS. При финансовой поддержке Совместной исследовательской программной инициативы «Культурное наследие и глобальные изменения: новый вызов для Европы» (JPI «Культурное наследие и глобальные изменения») партнерам европейского проекта HIMANIS удалось проиндексировать полный текст более 75 000 страниц средневековых рукописи благодаря тесному сотрудничеству между учреждениями, занимающимися культурным наследием, исследователями в области гуманитарных и социальных наук, а также исследователями в области компьютерных наук и искусственного интеллекта. Новые технологии и искусственный интеллект революционизируют доступ к документам и описям учреждений культуры, поскольку партнерам HIMANIS впервые в мире удалось, с одной стороны, автоматически конвертировать и структурировать рукописные описи Национальных архивов (12 описей, или 1500 страниц) и, с другой стороны, массово индексировать полные тексты средневековых реестров французской королевской канцелярии, известных как «реестры Казначейства грамот». [3]

Эти регистры характеризуются сильной вариативностью как по оформлению (изменение числа столбцов, множественность актов и подписок на одной странице), так и по языку (латиница, французский, окситанский и т. д.), а также по письму. Таким образом, она научилась не только читать, но и разрешать сокращения, хотя и многочисленные, в оригиналах, а также идентифицировать писцов. [5]

Помимо технических и научных публикаций, широкая общественность и исследовательское сообщество уже могут ознакомиться с результатами через пока еще предварительный интерфейс, где можно осуществлять поиск по ключевому слову во всем корпусе. Этот новый доступ к известным источникам, но слишком обширный, чтобы его можно было использовать, радикально меняет условия исторических исследований.

В ближайшее время перед архивистами встанет задача освоения значительного массива документов, создаваемых без участия человека, в информационных системах или автоматическими устройствами, образно говоря, «роботизированной» документации. Этим объясняется необходимость выделения задач, требующих решения в рамках создания архивов будущего, основанных на широком использовании ИИ, определения основных стандартов для использования в работе архивов. Рассмотренные вопросы и предложенные, пути решения опираются на многолетний опыт работы как с информационными системами, так и в области документоведения и архивоведения. Определение места ИИ в работе с архивами позволяет

сконцентрировать внимание именно на реализации выделенных функций, что позволит переработать ожидаемое увеличение объемов документов, создаваемых информационными системами. Очевидно, что никакая информационная система и ИИ не в состоянии заменить человека, но и работать с информационными системами и ИИ должны специалисты, прошедшие соответствующую подготовку.

#### **Список использованных источников**

1. Об архивном деле в Российской Федерации : Федер. закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ (ред. от 11.06.2021) – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_1406/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1406/) (дата обращения: 01.02.2025).

2. Об информации, информационных технологиях и о защите информации : Федер. закон от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 30.12.2021). – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61798/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/) (дата обращения: 04.02.2025).

3. HIMANIS – URL: <https://eadh.org/projects/himanis> (дата обращения: 04.02.2025).

4. Kholadi M.Kh. Programmed' informatisation des systemes d'information des archives pour la gestion des documents et l'administration des archives nationales. InterPARETrustAI. – 2003. – URL: <https://interparestrustai.org/> (дата обращения: 04.02.2025).

5. Lobachev S.L., Karpycheva E.V. Artificial Intelligence in Archiving: Statutory Regulation and Personnel Formation. In Russ. // Herald of an Archivist. – 2022. – No. 2. – Pp. 623-639.

6. Mironova V.P., Lyzlova A.S., Ivanova L.I. Revisiting Digital Information Forms of Preservation, Availability, and Popularization of Archival Materials. In Russ. // Herald of an Archivist. – 2021. – No. 1. – Pp. 289-300.