

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Гриднева Анастасия Алексеевна

*СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский технический колледж управления и
коммерции» Киришский филиал
e-mail: anastashamt@gmail.com*

Введение: электронное правительство (ЭП) – это система взаимодействия государства с гражданами, бизнесом и внутренними структурами с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Оно направлено на повышение эффективности государственного управления, улучшение качества предоставляемых услуг и развитие прозрачности в работе органов власти.

История и развитие: концепция электронного правительства начала развиваться в 1990-х годах с распространением интернета и цифровых технологий. Первые проекты были направлены на оцифровку документации и создание онлайн-порталов для взаимодействия граждан с государством. Сегодня во многих странах внедряются современные технологии, такие как искусственный интеллект, блокчейн и большие данные, для улучшения работы государственных систем.

Развитие ЭП можно разделить на несколько этапов:

1. Оцифровка документов и баз данных – начальный этап, связанный с переводом бумажных архивов в электронный формат.
2. Создание электронных сервисов – разработка порталов госуслуг и онлайн-инструментов взаимодействия.
3. Интеграция данных и автоматизация – объединение различных ведомственных систем, автоматизация обработки запросов.
4. Интеллектуализация – использование технологий искусственного интеллекта, предиктивной аналитики и машинного обучения для повышения эффективности работы государства.

Основные цели и задачи: основными целями электронного правительства являются

1. Упрощение доступа граждан и организаций к государственным услугам.
2. Повышение прозрачности и подотчетности власти.
3. Снижение бюрократических барьеров и коррупционных рисков.
4. Повышение эффективности государственных органов за счет цифровизации процессов.
5. Увеличение вовлеченности граждан в процессы государственного управления.
6. Создание безопасной цифровой среды для хранения и передачи данных.
7. Оптимизация взаимодействия различных уровней власти и ведомств.

Ключевые компоненты электронного правительства: электронное правительство включает несколько ключевых компонентов

- Порталы государственных услуг – платформы, на которых граждане могут получать электронные услуги (например, оплата налогов, регистрация бизнеса, подача заявлений и т. д.).

- Электронные документы и цифровая подпись – инструменты, позволяющие вести официальную документацию в цифровом формате без необходимости личного визита в учреждения.

- Информационные системы государственных органов – базы данных и системы взаимодействия между различными ведомствами.

- Обратная связь и участие граждан – механизмы электронного голосования, петиции, форумы для взаимодействия общества с властями.

- Технологии искусственного интеллекта и аналитики – автоматизация обработки данных и принятия решений.

- Блокчейн и децентрализованные системы – использование технологий для обеспечения прозрачности и безопасности транзакций.

- Облачные технологии и большие данные – хранение и обработка информации на удаленных серверах для повышения гибкости и масштабируемости систем.

- Кибербезопасность и защита данных – обеспечение конфиденциальности и безопасности государственных и личных данных пользователей.

Примеры успешного внедрения электронного правительства:

- Эстония – ведущая страна в сфере ЭП, внедрившая систему X-Road для безопасного обмена данными между государственными структурами.

- Саудовская Аравия – активно использует искусственный интеллект и биометрическую идентификацию для автоматизации госуслуг.

- **Испания** – активно развивает электронное правительство, внедряя цифровые идентификационные системы и онлайн-услуги для граждан, включая систему Cl@ve, упрощающую доступ к госуслугам

- Дания – практически все государственные услуги переведены в цифровой формат, включая налогообложение и здравоохранение.

Преимущества электронного правительства:

1. Скорость и удобство – граждане могут получать услуги в любое время и из любой точки с доступом к интернету.

2. Снижение издержек – уменьшаются расходы на бумажный документооборот и обслуживание физических офисов.

3. Прозрачность – возможность мониторинга государственных решений и борьбы с коррупцией.

4. Инклюзивность – доступность услуг для различных категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями.

5. Эффективность управления – ускорение процессов принятия решений за счет автоматизации.

6. Экологичность – уменьшение потребления бумаги и других природных ресурсов.

7. Гибкость и масштабируемость – возможность быстрого обновления и адаптации сервисов под новые задачи.

Проблемы и вызовы: несмотря на очевидные преимущества, существуют определенные сложности внедрения ЭП:

- Кибербезопасность – защита персональных данных и государственных систем от кибератак.

- Цифровое неравенство – разный уровень доступа к интернету среди населения.
- Правовые и организационные барьеры – необходимость обновления законодательства и обучения государственных служащих новым технологиям.
- Устаревшие технологии – необходимость модернизации государственных информационных систем.
- Доверие граждан – некоторые пользователи опасаются использования цифровых сервисов из-за угрозы утечки данных.
- Совместимость и интеграция систем – сложности в объединении разрозненных информационных ресурсов.

Будущее электронного правительства: будущее электронного правительства связано с внедрением передовых технологий, таких как:

- Искусственный интеллект – автоматизация обработки запросов и принятия решений.
- Интернет вещей (IoT) – создание умных городов и подключенных систем мониторинга.
- Блокчейн – обеспечение прозрачности и надежности данных.
- 5G и облачные технологии – ускорение обмена данными и расширение возможностей удаленного доступа к госуслугам.
- Биометрическая идентификация – использование распознавания лиц, отпечатков пальцев и других методов для безопасного входа в системы.
- Цифровые ассистенты и чат-боты – улучшение коммуникации граждан с государством через виртуальных помощников.
- Автоматизированные системы принятия решений – внедрение предиктивной аналитики для быстрого реагирования на общественные запросы.

Заключение: электронное правительство – важный элемент современной государственной политики, направленный на повышение эффективности управления и улучшение взаимодействия с гражданами. Несмотря на существующие проблемы, его дальнейшее развитие способствует созданию более открытого, доступного и технологичного государства. Инвестиции в цифровые технологии, обучение персонала и модернизация инфраструктуры являются ключевыми факторами успешного внедрения электронного правительства. В будущем, с развитием новых технологий, государственные системы станут ещё более интеллектуальными, автоматизированными и ориентированными на потребности граждан.

Список использованных источников

1. Департамент по экономическим и социальным вопросам «Исследование ООН: Электронное правительство 2024 Ускорение цифровой трансформации для устойчивого развития с дополнением об Искусственном Интеллекте» // Организация Объединенных Наций. – 2024.: с. 7 – 206.

2. Cybersecurity // Gartner Glossary. – URL: <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/cybersecurity> (accessed: 29.09.2023)

3. Equitable growth, finance & institutions notes «GovTech: The New Frontier in Digital Government Transformation» // World Bank Group. – 2020.: c. 2

4. Official website of Denmark // Ministry of Foreign Affairs of Denmark. –URL:
<https://denmark.dk>

5. Official website of the president of the Government of Spain and the Council of Ministers // La Moncloa. – URL:

<https://www.lamoncloa.gob.es/lang/en/Paginas/index.aspx> (accessed: 2011)

6. EESTI VALITSUS // RIIGIPORTAAL. – URL:

<https://www.eesti.ee/eraisik/ru/avaleht> (accessed: 12.03.2003)