

# **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА**

***Боборыкин Николай Юрьевич***

*ФГБОУ ВО «Хабаровский государственный институт культуры»*

*e-mail: nik\_boborykin@mail.ru*

Граждане РФ наделены правом принимать участие в жизни страны. Для этого сформирован институт обращений граждан и все органы власти обязаны организовать работу с обращениями граждан. Обращаясь в органы власти, граждане могут поспособствовать принятию важного решения или отмене уже принятого, защитить свои права, если они были нарушены, привлечь внимание органов власти к какому-либо problemу в обществе. Этим и обуславливается важность обеспечения грамотной работы и соблюдения правил при работе с обращениями граждан в органах власти всех уровней [9, 12, 13, 14].

Для проведения специального исследования, направленного на изучение порядка организации работы с обращениями граждан в региональных органах законодательной власти на примере Дальневосточного федерального округа (ДВФО), была разработана методика изучения сайтов законодательных органов, в которой были определены цель, задачи, методы исследования и разработаны формы для сбора данных.

В ходе исследования был проведен анализ 11 сайтов органов законодательной власти ДВФО по следующим критериям: наличие структурного подразделения, ответственного за работу с обращениями граждан; локальный документ, регламентирующий эту работу; виды обращений и формы их подачи; возможности организации и проведения личного приема граждан; наличие интернет-приёмной; сведения, которые необходимы для формирования и отправки обращения через интернет-приёмную; наличие специального раздела «обращения граждан» и его информационное наполнение.

Анализ сайтов законодательных органов ДВФО показал, что все сайты устроены по-разному и могут сильно отличаться по наполнению и функционалу. К сожалению, сайт Законодательного собрания Еврейской автономной области [5] на момент проведения исследования не работал. Информация о работе с обращениями граждан в этом органе собиралась в Интернете в свободных источниках.

Анализ сайтов показал, что у 5 (45,5 %) законодательных органов ДВФО присутствует в структуре отдельное специализированное подразделение по работе с обращениями граждан. Так, в структуре Государственного собрания (Ил Тумэн) Республики Саха (Якутия) действует Отдел по работе с обращениями граждан; в Законодательной думе Хабаровского края – Приемная по обращениям, в Сахалинской областной думе – Приемная граждан; в Думе Чукотского автономного округа – Секретариат и служба по работе с письмами, заявлениями, обращениями и приема граждан, в Народном Хурале Республики Бурятия – Общественная приемная [1, 3, 15, 2, 11].

У 2-х (18,2 %) органов власти – Законодательного собрания Приморского края и Камчатского края – работа с обращениями граждан возложена на неспециализированное подразделение (отдел наравне с работой по обращениям граждан имеет и другие направления работы): Отдел мониторинга законодательства и организации работы с обращениями граждан и Отдел организации документооборота и работы с обращениями граждан соответственно [8, 7].

В Законодательном собрании Амурской области эта работа возложена на Канцелярию, в Магаданской областной думе – на Приемную председателя, в Законодательном Собрании Забайкальского края – на Отдел исследования социально-экономических проблем и общественных процессов [4, 10, 6].

Работа с обращениями граждан на территории РФ регулируется ФЗ № 59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [13]. Этот правовой документ указан на всех сайтах (100 %). Анализ сайтов позволил установить, что у 9 (82 %) органов есть локальные документы, регламентирующие работу с обращениями граждан. Они представлены в виде Положения (Государственное собрание (ИЛ ТУМЭН) Республики Саха (Якутия); Законодательная дума Хабаровского края; Сахалинская областная дума) [1, 3, 15]; Порядка (Законодательное собрание Приморского края; Законодательное собрание Амурской области; Законодательное Собрание Забайкальского края) [8, 4, 6]; Закон региона (Законодательное собрание Еврейской автономной области; Народный Хурал Республики Бурятия) [5, 11]; 4. Политика (Народный Хурал Республики Бурятия) [11].

На сайтах Магаданской областной думы и Думы Чукотского автономного округа не удалось выявить внутренние документы, регламентирующие работу с обращениями граждан [10, 2].

В ФЗ № 59 определены три вида обращений: заявление, предложение и жалобы. Сегодня органам власти в своих внутренних документах дано право указывать другие виды обращений, например, такие как петиция, коллективное, индивидуальное обращение и др. Анализ сайтов и документов органов законодательной власти ДВФО показал, что видовое разнообразие обращений никаким образом не обозначено у 7 (63,7 %) законодательных органов: Амурской области, Еврейской автономной области, Забайкальского края, Магаданской области, Республики Бурятия, Сахалинской области, Хабаровского края [4, 5, 6, 10, 11, 15, 3]. Чаще всего органы власти используют обобщённое понятие «обращение гражданина».

В то же время, у 4 (36,3 %) органов законодательной власти ДВФО виды обращений указаны в локальном документе или в общей информации на сайте. Среди них Государственное собрание (ИЛ ТУМЭН) Республики Саха (Якутия); Законодательное собрание Камчатского края; Законодательное собрание Приморского края; Дума Чукотского автономного округа [1, 7, 8, 2].

Информация о формах подачи обращений (письменное, устное, электронное) присутствует на сайте всех 11 (100 %) органов. Информацию о форме обращения можно определить и с помощью того каким образом

обращения могут поступать в орган власти: если указан почтовый адрес, следовательно, принимается письменная форма обращения; адрес для личного приема и телефон – для устного обращения; электронная почта и наличие интернет-приемной – для электронного обращения.

Статья 12 ФЗ от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» посвящена организации и проведению личного приема руководителями органов власти и уполномоченными на то лицами [14]. Анализ сайтов показал, что во всех 11 (100 %) органах осуществляется организация и проведение личного приема граждан.

7 (64 %) органов организуют личный прием граждан председателем законодательного органа. Среди них Государственное собрание (ИЛ ТУМЭН) Республики Саха (Якутия), Законодательное собрание Приморского края, Законодательная дума Хабаровского края, Законодательное собрание Амурской области, Законодательное собрание Еврейской автономной области, Дума Чукотского автономного округа, Народный Хурал Республики Бурятия [1, 8, 3, 4, 5, 2, 11].

На 5 (45,5 %) сайтах была указана информация о проведении личного приема граждан председателями постоянных комитетов и комиссий, а также заместителями председателя законодательного органа. Это Государственное собрание (ИЛ ТУМЭН) Республики Саха (Якутия), Законодательная дума Хабаровского края, Законодательное собрание Амурской области, Дума Чукотского автономного округа, Народный Хурал Республики Бурятия [1, 3, 4, 2, 11].

Информацию о проведении личного приема граждан депутатами можно найти на сайтах Законодательного собрания Камчатского края, Законодательной думы Хабаровского края, Магаданской областной думы, Сахалинской областной думы, Думы Чукотского автономного округа, Народного Хурала Республики Бурятия [7, 3, 10, 15, 2, 11].

Современные технологии, формирование электронного правительства способствовали появлению в деятельности органов власти интернет-приёмных (электронных приёмных), которые дали возможность гражданам достаточно оперативно обращаться в органы власти. Было установлено, что у всех 11 (100 %) органов законодательной власти ДВФО имеются интернет-приёмные.

Содержательный анализ интернет-приёмных позволил установить какую информацию гражданин должен представить, чтобы воспользоваться её услугами. Во всех интернет-приёмных (100 %) нужно указать свое ФИО, однако на 5 (45,5 %) сайтах отчество нужно указать обязательно, а на 6 (54,5 %) – указание отчества является необязательным. Интернет-приёмная 1 (9 %) органа власти (Законодательное собрание Камчатского края) запрашивает у гражданина, кроме прочего, год рождения, социальный статус и пол [7]. Во всех 11 (100 %) интернет-приёмных обязательно нужно указать адрес электронной почты, на который будет отправлен ответ на обращение и уведомление об рассмотрении обращения или перенаправлении в другой орган. В 6 (54,5 %) интернет-приёмных предлагается указать контактный номер телефон. Из них только в 2 (33,3 %) это можно сделать по желанию, в

остальных 4 (66,7 %) – обязательно. 9 (81,8 %) интернет-приёмных предоставляют возможность дополнительно к основному сообщению прикрепить документы в виде файлов. Из них в 5 (55,6 %) есть ограничения по количеству или объему прикрепляемых файлов, а в 4 (44,4 %) такие ограничения отсутствуют. 4 (36,4 %) интернет-приёмные в обязательном порядке запрашивают заголовок (тему) обращения, из которых в 3-х (75 %) предоставляется выбор тем, а в 1 (25 %) – это нужно сделать самостоятельно. В 7 (63,7 %) интернет-приёмных органов необходимо указать адресата обращения, т.е. к кому лично гражданин желает обратиться.

Анализ сайтов позволил установить наличие специального раздела и как оказалось у каждого органа он отличается по названию и наполнению. На 8 (72,7 %) сайтах органов вся информация по работе с обращениями граждан сосредоточены в специальных разделах. У 3 (27,3 %) органов информация была рассредоточена по разным разделам (вкладкам). На 3 (27,3 %) сайтах органов власти раздел называется «Обращения граждан». Среди них Государственное собрание (ИЛ ТУМЭН) Республики Саха (Якутия), Народный Хурал Республики Бурятия, Дума Чукотского автономного округа [1, 11, 2]. Еще у 3 (27,2 %) органов раздел называется «Работа с обращениями граждан» (Законодательное собрание Камчатского края, Законодательное собрание Приморского края, Законодательное собрание Амурской области) [7, 8, 4]. На сайте Законодательной думы Хабаровского края, Магаданской областной думы, Сахалинской областной думы и Законодательного Собрания Забайкальского края (по 9,1 %) такой раздел называется, как «Обращения в Думу», «Прием граждан», «Приемная граждан», «Прием избирателей» соответственно [3, 10, 15, 6]. Также было установлено, что информация по работе с обращениями граждан может быть рассредоточена и по другим разделам (вкладкам) сайта органа власти. Так, например, на сайте Думы Чукотского автономного округа в разделе «Актуально в регионе» размещается информация об организации личного приема граждан должностными лицами [2].

Результаты исследования свидетельствуют, что все органы законодательной власти Дальневосточного федерального округа обеспечивают реализацию гражданам их права на подачу обращений, и их участие, таким образом, в управлении государством. Но следует отметить серьезные отличия в организации этой работы. И проявляется это не только в доступности и работоспособности сайта законодательного органа власти, но и в его наполнении, понятности и функционале.

#### **Список использованных источников**

1. Государственное собрание (ИЛ ТУМЭН) Республики Саха (Якутия) [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://iltumen.ru> (дата обращения 01.12.2024).

2. Дума Чукотского автономного округа [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://думачукотки.рф> (дата обращения 01.12.2024).

3. Законодательная дума Хабаровского края [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <http://duma.khv.ru> (дата обращения 01.12.2024).

4. Законодательное собрание Амурской области [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://zs.amurobl.ru> (дата обращения 01.12.2024).

5. Законодательное собрание Еврейской автономной области [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <http://zseo.ru> (дата обращения 01.12.2024).

6. Законодательное Собрание Забайкальского края [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://zaksobr-chita.ru> (дата обращения 01.12.2024).

7. Законодательное собрание Камчатского края [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://zaksobr.kamchatka.ru> (дата обращения 01.12.2024).

8. Законодательное собрание Приморского края [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://www.zspk.gov.ru> (дата обращения 01.12.2024).

9. Конституция Российской Федерации. – Текст : электронный // Гарант. – Режим доступа: URL: <https://base.garant.ru/10103000/79232c367b45a2128d6a8d7ae0217075/> (дата обращения: 10.11.2024).

10. Магаданская областная дума [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://magoblduma.ru> (дата обращения 01.12.2024).

11. Народный Хурал Республики Бурятия [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://hural-buryatia.ru> (дата обращения 01.12.2024).

12. Работа с обращениями граждан : [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа: URL: <http://duma.gov.ru/representative/letters/work/> (дата обращения 10.11.2024).

13. Российская Федерация. Законы. О персональных данных: фед. закон : [принят Гос. Думой 27 июля 2006 г. : одобр. Советом Федерации 14 июля 2006 г. ]. – М. – Текст : электронный. – Режим доступа: URL: <https://base.garant.ru/12148567/> (дата обращения: 10.11.2024).

14. Российская Федерация. Законы. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: фед. закон : [принят Гос. Думой 2 мая 2006 г. : одобр. Советом Федерации 26 апреля 2006 г.]. – М. – Текст : электронный. – Режим доступа: URL: <https://base.garant.ru/12146661/> (дата обращения: 10.11.2024).

15. Сахалинская областная дума [сайт]. – Текст : электронный. – Режим доступа URL: <https://www.dumasakhalin.ru/web/app/> (дата обращения 01.12.2024).