РАЗВИТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА ПРИ ПОМОЩИ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Золотов П.Ю.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
pitirim93@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются способы применения современного генеративного искусственного интеллекта для формирования межкультурной компетенции студентов, обучающихся по языковому педагогическому профилю. Предлагается использовать шесть видов обратной связи (учебно-социальная, информационно-справочная, методическая, аналитическая, оценочная и условно-творческая) при формировании трех аспектов межкультурной коммуникации (знания, умения, отношения).

Ключевые слова: технологии искусственного интеллекта, нейросети, обучение английскому языку как иностранному, межкультурная компетенция, обратная связь.

Современный этап развития технологий генеративного искусственного интеллекта открывает перед их пользователями широкие возможности применения. Последние исследования в области лингводидактики свидетельствуют о многогранной и успешной интеграции нейросетей в процесс обучения иностранным языкам: например, в определении принципов обучения иностранному языку при помощи ИИ [1], в развитии иноязычных речевых умений обучающихся [2], в исследовании обратной связи в обучении иностранным языкам при помощи нейросетей [3] и т.д.

Данные научных исследований показывают, что применение технологий искусственного интеллекта может осуществляться для формирования отдельных навыков каких-либо иноязычных компетенций [4], [5]. В данном исследовании целью является изучение возможности применения технологий ИИ для развития межкультурной компетенции будущих педагогов иностранного языка.

Умение говорить на иностранном языке достигается за счет освоения иноязычной лексики, грамматики и синтаксиса. Однако иноязычная лингвокультурная среда может сильно отличаться от родной, вследствие этого возможно возникновение коммуникативных сбоев, основанных на культурных особенностях. Чтобы избежать подобного рода ситуаций культура изучаемого иностранного языка должна также преподаваться, что реализуется посредством формирования межкультурной компетенции. Для будущих учителей и преподавателей иностранного языка важно овладеть межкультурной компетенцией для ее трансляции ученикам.

Понятие межкультурной компетенции в отечественной исследовательской литературе и «intercultural/crosscultural competence» у зарубежных авторов в значительной степени разработано. Опираясь на данные исследования, мы определяем межкультурную компетенцию как компонент иноязычной коммуникативной компетенции, реализуемый в качестве способности индивидуума эффективно взаимодействовать с собеседниками в многоязычной и многокультурной среде, учитывая культурные различия. Данные различия могут заключаться в нормах, ценностях, ритуалах и т.п.

Согласно исследованиям [6], межкультурная компетенция реализуется в трех аспектах: знания, умения и отношения. Эти три аспекта находятся в тесной связи и взаимодействии. Под знаниями необходимо понимать как лингвистическую компетентность, то есть знание языка, на котором говорят представители другой культура, а также обладание информацией о культуре. Под умениями подразумевается способность индивидуума использовать знания о культуре для анализа конкретных ситуаций межкультурного взаимодействия. При этом данное взаимодействие будет регламентироваться отношениями, в которые включаются: культурная толерантность, эмпатия и открытость.

Возникает вопрос о том, какие из этих аспектов межкультурной компетенции возможно развивать при помощи технологий искусственного интеллекта. Для того, чтобы ответить на этот вопрос, сделаем попытку анализа возможности формирования аспектов межкультурной компетенции по видам обратной связи технологий искусственного интеллекта.

Выделяется шесть типов обратной связи в обучении иностранному языку при помощи нейросетей: учебно-социальная, информационно-справочная, методическая, аналитическая, оценочная и условно-творческая [3]. Учебно-социальная обратная связь предполагает использование нейросетей для создания искусственной социальной среды коммуникации, где искусственный интеллект выполняет роль собеседника. Данный вид взаимодействия может помочь реализовать развитие всех трех аспектов межкультурной компетенции: знания, умения и отношения, так как это, по сути, симуляция межкультурного взаимодействия. Безусловно, данная симуляция имеет ограничения, так как искусственный интеллект не является человеческой личностью.

Информационно-справочная обратная связь в данном контексте понимается как возможность использования нейросети в качестве поисковика по интересующему запросу. Данный тип обратной связи может быть предназначен только для пополнения межкультурных знаний.

Методическая обратная связь направлена на предоставление рекомендаций и стратегий по обучению иностранному языку с акцентом на межкультурное взаимодействие. Нейросети могут анализировать язык и стратегии общения, которые использует обучающийся, и предлагать корректировки

или дополнительные упражнения, которые помогут лучше понять культурные нюансы. Такой подход формирует умения адаптироваться к различным культурным контекстам и учит учитывать культурные особенности при выборе языковых средств. Педагог может использовать нейросети для создания упражнений и заданий для проверки межкультурных знаний и умений обучающихся.

Аналитическая обратная связь позволяет нейросетям осуществлять анализ ошибок и успехов в межкультурной коммуникации, выявляя места, где у обучающегося могут возникнуть затруднения в понимании культурных аспектов. Нейросети могут давать рекомендации по углублению знаний, указывая на конкретные культурные элементы, которые требуют дополнительного изучения, тем самым способствуя развитию критического мышления и рефлексии, что отражается как на межкультурных знаниях, так и умениях.

Оценочная обратная связь предполагает систему оценки прогресса обучающихся в формировании выделенных аспектов межкультурной компетенции. Нейросети могут генерировать системы тестирования, учитывающие не только грамматические аспекты языка, но и культурные различия. Это позволяет обучающимся получать объективные результаты, что в свою очередь стимулирует дальнейшее развитие межкультурных знаний и навыков.

Условно-творческая обратная связь представляет собой возможность использовать технологии искусственного интеллекта для создания контекстов, в которых обучающиеся могут экспериментировать с языком и культурными нормами в творческих заданиях. Эти задания могут включать кейсы, ролевые игры, сценарии или обсуждения, которые позволят практиковать новые подходы к межкультурной коммуникации, развивая тем самым как знания, так и отношения к различным культурам.

Таким образом, рассмотренные три аспекта межкультурной компетенции (знания, умения и отношения) в той или иной мере могут быть потенциально эффективно развиты у обучающихся в рамках применения технологий искусственного интеллекта, базируясь на шести видах обратной связи: учебно-социальной, информационно-справочной, методической, аналитической, оценочной и условно-творческой.

Литература

1. Сысоев П.В. Принципы обучения иностранному языку на основе технологий искусственного интеллекта // Иностранные языки в школе. 2024. № 3. С. 6-17.
2. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Методика развития иноязычных речевых умений студентов на основе практики с чат-ботом // Перспективы науки и образования. 2023. № 3(63). С. 201-218.
3. Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О. Обратная связь в обучении иностранному языку: от информационных технологий к искусственному интеллекту // Язык и культура. 2024. № 65. С. 242-261.
4. Золотов П.Ю. Потенциал применения технологий искусственного интеллекта в обучении прагматике английского языка // Державинский форум. 2024. Т. 8. № 2(30). С. 144-149.
5. Золотов П.Ю. Технологии искусственного интеллекта и формирование иноязычной прагматической компетенции будущих педагогов английского языка // Личностное и профессиональное развитие будущего специалиста. Тамбов: Издательский дом "Державинский", 2024. С. 129-133.
6. Афолина М.В. Сравнительный анализ отечественных и зарубежных подходов к определению и составу межкультурной компетенции в обучении ия // Дневник науки. 2019. № 1(25). С. 6.