

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА С ЦЕЛЬЮ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Завражина А.Д.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
zavrazhina@tsutmb.ru

Алексич Е.В.

Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя
e.aleksic@mail.ru

Аннотация. Рассмотрены способы, благодаря которым искусственный интеллект помогает индивидуализации обучения иностранным языкам, адаптируя образовательные стратегии и ресурсы под запросы конкретного учащегося. Проанализированы ключевые преимущества, которыми обладает искусственный интеллект, исследовано их влияние на успеваемость и мотивацию обучающихся.

Ключевые слова: иностранные языки, обучение, искусственный интеллект, индивидуализация, современные образовательные технологии.

На сегодняшний день искусственный интеллект (далее – ИИ) демонстрирует впечатляющее развитие. С каждым днем он открывает новые горизонты во всех доступных сферах человеческой жизни. Исключением не становится сфера образования, также переживающая некоторые трансформации, в том числе в связи с расширением функционала ИИ. В условиях стремительных изменений информационной сферы традиционные методы обучения уже не вполне удовлетворяют индивидуальным запросам и потребностям учащихся, с чем, на наш взгляд, педагогу поможет справиться именно ИИ.

ИИ на данном этапе развития способен решать даже такие сложные задачи, как помощь преподавателю в индивидуализации обучения иностранным языкам. Это может происходить за счет многих факторов, рассмотренных нами ниже.

Во-первых, благодаря возможности ИИ обрабатывать большие объемы информации, улучшается автоматизация поиска, предоставляются наиболее точные результаты по запросу обучающегося или преподавателя, что дает возможность удаленного взаимодействия друг с другом.

Во-вторых, предоставление интерактивных учебных систем, таких как чат-боты, помогающих не только организации учебного процесса в целом, но и отдельных областей знания. Так, в работе П.В. Сысоева, Е.М. Филатова и Д.О. Сорокина указано, что определенные чат-боты способствуют «более целенаправленному развитию конкретных речевых умений и результативности иноязычной речевой практики» [1, с. 284].

В-третьих, ИИ способен анализировать данные о каждом обучающемся на основе его предыдущих работ, выявить его слабые стороны и предложить стратегии решения проблем.

Возникает вопрос: каким образом ИИ может идентифицировать, анализировать и удовлетворять индивидуальные потребности обучающегося? Прежде всего, с помощью анализа данных. Система способна собирать и обрабатывать данные с платформ онлайн-обучения/тестирования и иных образовательных инструментов, далее выявляя закономерности. Например, обучающийся испытывает некоторые трудности в освоении материала на занятиях по грамматике английского языка, где преподаватель использует платформу онлайн-тестирования для проверки знаний с самого начала курса. Обучающийся всегда допускает схожие ошибки в определенных ситуациях.

Система это анализирует, выявляет проблему и предлагает пути ее решения, а именно рекомендует индивидуальные учебные материалы, соответствующие имеющемуся уровню знаний, а также различные задания. Если преподаватель использует на занятиях онлайн-платформы, то после анализа обучения конкретного обучающегося ИИ может порекомендовать ему видеуроки, дополнительную литературу или интерактивные упражнения в зависимости от того, в каком формате он усваивает информацию наилучшим образом. Если вследствие этого обучающийся начинает учиться лучше и успешнее выполнять задания, ИИ может менять уровень сложности пропорционально его успешности.

Кроме того, важно отметить, что ИИ способен предоставлять обратную связь и мониторинг прогресса. Благодаря этому преподаватель может вовремя вмешаться и принять необходимые меры там, где этого не сможет сделать ИИ. Также, как указывают в своей работе С.С. Мурунов и О.Г. Поляков, «ChatGPT может использоваться для консультации: планирование уроков, получение справочной информации по тематическому содержанию, проверка созданных преподавателем материалов на недочеты» [2, с. 51]. Таким образом, ИИ помогает как обучающемуся в обучении, так и преподавателю в организации учебного процесса.

Еще одним преимуществом интеграции ИИ в образовательный процесс является то, что студенты, взаимодействовавшие с ним в своем обучении, «стали увереннее в себе, их мотивация изучать иностранный язык выросла, а уровень тревожности снизился» [3, с. 49]. Это обусловлено тем, что учащиеся не испытывают стеснения в обращении к искусственному интеллекту и не боятся допустить ошибку.

Рассмотрим, каким образом преподаватель может интегрировать ИИ с целью индивидуализации обучения иностранным языкам. Прежде всего, необходимо проанализировать целевую аудиторию, выявить

их образовательные цели и потребности, чтобы помочь адаптировать ИИ к реальным условиям учебного процесса. Далее необходимо выбрать образовательную платформу, которая использует ИИ для адаптивного обучения иностранным языкам, меняя уровень сложности и сам предлагаемый контент пропорционально с уровнем знания учащегося и его текущего прогресса. Затем необходимо подобрать подходящий в данных условиях чат-бот или виртуального помощника, который будет предоставлять обратную связь и помогать обучающемуся в любое время. Именно он сможет оперативно обеспечивать учащихся необходимым материалом и помогать им с заданиями. По завершении запросить создание индивидуальных учебных планов на основе анализа данных, полученных в процессе обучения (предпочтения формата обучения, интересы и т.д.). Это позволит ИИ предлагать наиболее релевантные каждому ученику задания, что повысит их мотивацию и успеваемость.

При этом необходимо регулярно анализировать результаты интеграции ИИ в образовательный процесс, опираясь на отзывы обучающихся. Таким образом, это будет способствовать выявлению проблемных областей и дальнейшей корректировке системы (где это возможно) для достижения положительных результатов.

Подводя итог, необходимо отметить, что использование ИИ с целью индивидуализации обучения иностранным языкам представляет собой перспективное направление, которое способно в значительной степени изменить уже существующие подходы к образовательному процессу. Оно обеспечивает адаптивность обучения, так как предоставляет учащимся индивидуальный контент, основываясь на уникальных потребностях, предпочтениях и запросах каждого. При грамотном использовании ИИ может выступить в качестве мощного инструмента, направленного на создание доступного и эффективного образования, удовлетворяющего индивидуальным запросам человека и способствующего его всестороннему развитию.

Литература

1. Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О. Чат-боты и голосовые помощники в развитии иноязычных речевых умений обучающихся // Язык и культура. 2023. №63. С. 272-289.
2. Мурунов С.С., Поляков О.Г. Методическая обратная связь от ChatGPT на занятиях по иностранному языку // Иностранные языки в школе. 2024. №3. С. 47-54.
3. Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О. Чат-боты в обучении иностранному языку: проблематика современных работ и перспективы предстоящих исследований // Вестник Московского университета. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2023. №3. С. 46-59.