

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Перышкова С.А.

Россия, Мичуринский государственный аграрный университет
perissveta@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается проблема коммуникативной компетентности педагога. Особое внимание уделяется профессиональной подготовке будущих педагогов, направленной на формирование их коммуникативной компетентности. Выделены направления формирования коммуникативной компетентности обучающихся педагогического вуза. Обоснована взаимосвязь формирования коммуникативного стиля и коммуникативной позиции с профессиональным развитием будущего специалиста.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативная позиция, коммуникативный стиль, будущий педагог.

Каждый этап развития современного общества связан с растущими требованиями к системе образования в вопросах формирования профессиональных качеств будущих специалистов. На сегодняшний день особую актуальность приобретает проблема подготовки высококвалифицированных педагогических кадров. Многие ученые исследовали проблему эффективности профессиональной подготовки будущих педагогов, в частности: Ю.К. Бабанский, М.В. Воропаев, С.Г. Воровщиков, В.А. Кан-Калик, А.С. Львова, Н.В. Никандров, Э.К. Никитина, В.М. Поставнев, А.И. Савенков, В.А. Сластенин, В.А. Ситаров и др.

Много новых концепций высшего образования обусловлены потребностью современного общества в образованных, ответственных, мобильных специалистах, которые могут критически мыслить, принимать эффективные решения в различных обстоятельствах и нести ответственность за будущее своей страны. Поэтому современные технологии и подходы в образовании должны отвечать требованиям настоящего времени.

Однако анализ реальной практики обучения показывает недостаточную готовность современного вуза к решению подобных задач. Образовательная система зачастую опирается на прежние подходы, что препятствует формированию современной ментальности будущего педагога и во многом тормозит его профессиональное развитие [1].

Важной составляющей профессиональной компетентности педагога является коммуникативная компетентность, которая является условием успешного выполнения профессиональных задач педагога. Значимость формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов, безусловно, не ограничивается профессиональным стандартом педагога, в котором подчеркивается роль коммуникативной компетентности в реализации профессиональных педагогических функций. Для современной молодежи формирование коммуникативной компетентности будет способствовать не только профессиональному, но и личностному самоопределению; самореализации личности; успешной социализации и интеграции в социум; построению продуктивных межличностных отношений; пониманию и реализации собственных планов и выполнению своих жизненных задач.

Таким образом, процесс современного профессионального образования должен быть направлен, в том числе, на формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов в процессе профессиональной подготовки. Во многом на процесс формирования профессиональной компетентности будущего педагога будет оказывать влияние обучение, направленное на системное преобразование когнитивной сферы личности посредством учебной, научной и воспитательной работы в вузе [2].

Вторая половина XX века в развитии педагогической мысли может быть названа эпохой становления компетентностного подхода в теории и практике образования. Разработка нового подхода закономерно вызвала научное осмысление целого ряда понятий, обогативших категориальный аппарат педагогики. Среди них и понятие «коммуникативная компетентность» педагога. Учитывая значимость коммуникативной компетентности как слагаемой профессиональной компетентности педагога, а также актуальность проблемы ее формирования, вполне закономерно, что большое количество исследований было посвящено обозначенному понятию. Но, в то же время, это привело к множеству трактовок понятия «коммуникативная компетентность».

Далее, в 90-е гг. XX в., педагогическая мысль исследовала в основном коммуникативные умения и навыки педагога (И.В. Лабудова, А.Б. Интыкбаева, И.И. Рыданова), средства общения в профессиональной деятельности (А.А. Позднякова), коммуникативные способности (Ю.В. Мрякина). Иными словами, акцент переходит на деятельностный и когнитивный компоненты: наука исследует, что должен знать педагог, чтобы выстроить общение с детьми, что он должен уметь, и как его этому научить.

В начале XXI в развитии исследуемой проблемы намечается новый виток: педагогика вновь обращается к достижениям психологической науки и связывает коммуникативную компетентность педагога с его личностной сферой. Иными словами, коммуникативная компетентность перестает восприниматься как система неких навыков и умений, которые необходимо сформировать у педагога, но как интегративное свойство личности, которое невозможно сформировать без влияния на ценностно-смысловую сферу.

На наш взгляд, наиболее точно понятие коммуникативной компетентности следует определить через осознанную коммуникативную позицию личности, которая и определяет дальнейшую потребность в

знаниях и умениях для эффективной реализации коммуникативного стиля педагога. В таком определении коммуникативной компетентности педагога выявляется ее структурная композиция через взаимосвязь таких элементов, как коммуникативная позиция и коммуникативный стиль. Эти элементы, в свою очередь, характеризуют межличностный социальный опыт педагога, а также демонстрируют характер педагогического общения и стилевые средства его реализации.

Формирование коммуникативного стиля будущего педагога происходит в процессе его общения и взаимодействия с преподавателями, сверстниками, педагогами и методистами в период педагогической практики. В зависимости от ситуации взаимодействия, будущий педагог занимает ту или иную коммуникативную позицию. В данном контексте, на наш взгляд, наиболее корректно представить следующие коммуникативные позиции будущих педагогов:

- коммуникативная позиция «Ровесник» (ведение диалога, расположение к себе, стремление быть услышанным, низкий уровень эмпатии);
- коммуникативная позиция «Друг» (эмпатийность, рефлексия, стремление к пониманию собеседника, помощь и поддержка другого без опоры на профессиональные педагогические знания);
- коммуникативная позиция «Учитель» (разрешение проблем, конструктивное взаимодействие, потребность понять другого, грамотное оформление речи, невербальное общение);
- коммуникативная позиция «Наставник» (потребность влиять на другого, воспитательное воздействие, самоанализ, стремление получить знания о педагогическом взаимодействии) [3].

Следует дифференцировать процессы формирования коммуникативной компетентности у студента педагогического вуза и практикующего педагога. Очевидность различия этих процессов обусловлена ограниченностью взаимодействия с участниками педагогического взаимодействия у обучающихся периодами педагогической практики; преобладанием взаимодействия с преподавателями вуза и другими студентами; продолжением процесса профессионального становления. Данные особенности находят отражение в выборе средств и методов, направленных на формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов [3].

Коммуникативная компетентность практикующего педагога напрямую влияет на его взаимодействие с участниками образовательных отношений (обучающимися, их родителями, коллегами, администрацией). В то же время, студенты педагогического вуза, лишённые такой возможности, не получают достаточного компетентностного уровня за счет обучения техникам и приемам общения. Поэтому в процессе обучения необходимо создавать специальные условия для формирования коммуникативной компетентности у будущих педагогов.

В своих исследованиях Л.Н. Тимашкова выделяла средства формирования коммуникативной компетентности у будущих педагогов [4]. Основываясь на данном исследовании, можно выделить следующие направления формирования коммуникативной компетентности: теоретическое обучение в сфере педагогической коммуникации; изучение компонентов коммуникативных техник и их применение в педагогическом взаимодействии; приобретение навыков в конкретных ситуациях взаимодействия; участие студентов в деловых играх и тренинговых программах; применение методов психической саморегуляции.

Безусловно, от уровня сформированности коммуникативной компетентности педагога будет зависеть успешность его дальнейшей профессиональной деятельности, продуктивность педагогического взаимодействия с участниками образовательных отношений, пути последующего профессионального самоопределения. Таким образом, для продуктивности формирования коммуникативной компетентности будущего педагога необходимо обеспечить процесс расширения репертуара коммуникативных позиций, продолжать познание в области коммуникаций, совершенствовать коммуникативный стиль.

Поэтому в период обучения в вузе будущим педагогам необходимо обеспечить последовательное принятие коммуникативных позиций и формирование собственного коммуникативного стиля через системное преобразование когнитивной сферы личности посредством учебной, научной и воспитательной работы в вузе. Обобщенно данный процесс можно представить через взаимодействие трех основных компонентов: целевого, содержательного и процессуального.

Целевой компонент отражает ключевые целевые ориентиры развития коммуникативной компетентности студентов на этапе профессиональной подготовки, которые были обоснованы в ходе теоретического анализа. Так как мы обратились к трактовке коммуникативной компетентности как последовательной смене коммуникативных позиций на основе накопленного опыта взаимодействия, то именно формирование коммуникативной позиции и соответствующего коммуникативного стиля стало целевым ориентиром. Но ведущую роль играет обеспечение самоопределения будущего педагога в системе взаимоотношений с другими участниками образовательных отношений, так как переход к новой коммуникативной позиции невозможен без рефлексии [5].

Содержательный компонент можно рассмотреть через развитие эмпатических способностей студентов, формирование навыка эмпатического слушания. Продуктивное общение невозможно без коммуникативных умений, формирования навыков разрешения проблем в общении, понимания мотивов общения собеседника. Важную роль в содержательном компоненте будет играть грамотность речи, обогащение своей речи выразительными и экспрессивными средствами, применение невербальных средств. Важную роль в содержательной стороне формирования коммуникативной компетентности будущего педагога будет занимать развитие организаторских и лидерских качеств студентов, формирование

эмоциональной устойчивости и стратегических навыков в общении. Не последнее значение в этом компоненте отводится развитию рефлексивных навыков. Будучи значимым профессиональным качеством для педагога, рефлексия позволяет совершенствовать процесс взаимодействия и формирует умение объективно себя оценивать в каждом коммуникативном акте [5].

Процессуальный компонент процесса формирования коммуникативной компетентности будущего педагога отражает взаимосвязь эффективных форм и средств реализации вышеперечисленных факторов и условий: учет индивидуальных потребностей и уникального социального опыта студента; расширение коммуникативных границ в межличностном взаимодействии путем применения специальных знаний, техник, методик, упражнений; активное участие в учебно-научной, воспитательной работе посредством активизации диалоговых форм и развития коммуникативных навыков, расширение диапазона коммуникативных задач; самоактуализация и самосовершенствование эмпатийно-рефлексивные техники и творческие задания в процессе учебной, научной и воспитательной работы в вузе.

Таким образом, обучение, направленное на системное преобразование когнитивной сферы личности посредством учебной, научной и воспитательной работы в вузе, будет оказывать непосредственное влияние на процесс формирования профессиональной компетентности будущего педагога и отражать целевые ориентиры, ключевое содержание и взаимосвязь форм и методов реализации указанного процесса.

Литература

1. Макарова Л.Н., Гущина Т.И. Механизмы формирования системы профессионального роста педагога // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2016. Т. 21. № 10 (162). С. 6-13.
2. Тильняк Н.В. Педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущих специалистов технического профиля // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2014. № 8. С. 91-95.
3. Гудкова Т.В. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов в системе высшего образования // Вестник педагогических инноваций. 2015. № 3. С. 91-96.
4. Тимашкова Л.Н. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов. Минск: БГПУ, 2003.
5. Алиева Т.М. Методики диагностики рефлексивных способностей будущих педагогов в вузе // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2016. Т. 15. № 4. С. 53-57.