

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Мамонова Е.В.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина,

evmamonova@rambler.ru

Во всем мире библиотеки являются одним из первых источников для пользователей информацией, доступным для всех слоев населения. Муниципальная библиотека сегодня – это центр социокультурной адаптации пожилых людей, где, помимо информационных услуг, им предлагается множество культурно-досуговых мероприятий, где каждый может найти что-то для себя.

Пожилые пользователи библиотеки – это люди от 60 лет и старше, с которыми муниципальная библиотека должна и умеет работать. Практика библиотечного обслуживания показывает, что информационные потребности пожилых пользователей возрастают, и они все чаще обращаются в библиотеку за полной и достоверной информацией по разным интересующим их темам. Рассматривая категорию пожилых людей как социальную, нужно учитывать возрастные особенности людей внутри этой группы. В связи с выходом на пенсию меняются условия жизни, статус пожилого человека. Большинство пожилых людей испытывают острую потребность в удовлетворении своих информационных, культурных и образовательных потребностей. Именно поэтому, обслуживание пожилых пользователей является одним из приоритетных направлений деятельности публичных библиотек. [3].

Сотрудники муниципальных библиотек в своей работе с пожилыми пользователями руководствуются Федеральным законом Российской Федерации «О библиотечном деле» гарантирующим, право на свободный и равный доступ к информации, к системе библиотечного обслуживания. [5].

В настоящее время основная цель работы библиотеки - организация досуга, правового просвещения, психологической реабилитации и социальной адаптации пожилых людей.

Современная библиотека значительно отличается от библиотеки, существовавшей еще несколько десятилетий назад. Она стала более ориентирована на пожилого читателя и его нужды, на обеспечение свободного доступа к любой интересующей его информации. Поэтому, основными задачами по обслуживанию пожилого населения у библиотек являются:

- выявление и формирование круга пожилых пользователей, нуждающихся в библиотечных услугах, и их характерных черт как читателей;
- формирование библиотечного фонда в соответствии с их информационными потребностями;
- организация библиотечно-информационного обслуживания с использованием различных форм и методов;
- совместная работа и проведение мероприятий с различными организациями, работающими над адаптацией людей пенсионного возраста.

За последние несколько лет современные библиотеки ЦБС г. Воронежа стали общественным, информационным, образовательным, культурным и досуговым центром. Значительно расширились методы работы с пожилыми пользователями, это в свою очередь стало возможным, в том числе благодаря обмену опытом с коллегами из разных регионов. Можно отметить, что стремление к саморазвитию и повышению квалификации сотрудников публичных библиотек способствует организации работы с пожилыми на нужном уровне.

В ходе исследовательской работы удалось выяснить, что обслуживание пожилых пользователей ведется в 47 отделениях МБУК «ЦБС» г. Воронежа.

По итогам 2022 года пользователями МБУК «ЦБС» г. Воронежа стали около 2,3 тыс. человек пожилого возраста, количество посещений библиотеки этой группы читателей составило около 136 тыс. человек. Это на 8 тыс. посещений больше по сравнению с предыдущим годом. Примечательно, что половина пожилых людей пользуются услугами библиотек более 10 лет. Каждый третий зарегистрированный пожилой человек является пользователем библиотеки уже более 15 лет. Данный показатель свидетельствует об эффективной работе и индивидуальном подходе к каждому пожилому читателю.

Библиотеки ЦБС г. Воронежа обеспечивают приоритетное библиотечно-информационное обслуживание пожилых людей, предлагают им достаточно большой ассортимент культурно-досуговых и образовательных услуг. Стремятся стать для пожилых людей центрами общения, досуга, при этом стараются активно использовать различные методы и формы работы.

Формы просветительской работы с пожилыми пользователями библиотеки весьма разнообразны и включают в себя конкурсы, акции, тренинги, творческие мастерские, курсы, уроки компьютерной грамотности, литературные и музыкальные гостиные, занятия клубов по интересам. Специально для пожилых людей в библиотеках проводятся тематические и информационные книжные выставки, обзоры, лекции, дискуссии, дни информации.

Согласно отчетам, за последние 3 года для пожилых пользователей библиотеками ЦБС г. Воронежа было организовано более 300 массовых и библиографических мероприятий различной тематической направленности. В последние годы наблюдается положительная динамика, так количество проводимых мероприятий для пожилых пользователей с 2019 по 2022 выросло в 2,5 раза. Этот показатель, в значительной мере увеличился благодаря социальным партнерам, с которыми МБУК «ЦБС» г. Воронежа, заключила более 290 договоров. Это государственные учреждения, советы ветеранов, общества инвалидов[2].

Более 8 лет в МБУК «ЦБС» г. Воронежа действует программа по обслуживанию ветеранов и инвалидов на дому «С нами Вам не одиноко». Ежемесячно, помощь от библиотекарей получают более 50 пожилых человек и инвалидов. В 2022 году в программе приняли участие 16 библиотек системы.

В библиотеках МБУК «ЦБС» г. Воронежа работают клубы и любительские объединения. Среди них клубы, объединяющие пожилых пользователей:

- клуб «Доверие» - библиотека № 10;
- клуб «Теплые встречи» - библиотека № 20;
- клуб «Возрождение» - библиотека семейного чтения № 22 им. И. А.

Бунина;

- клуб ветеранов войны, труда «Северянка» - библиотека – музей №24 им. П.Д. Пономарева.

За 5 лет работы участниками клубных объединений стали около 2 тыс. граждан пожилого возраста.

Все чаще пользователи 60 + стали рассматривать библиотеку как центр обучения. В настоящее время в библиотеках проводится бесплатное обучение населения компьютерной грамотности. Данной услугой, доступной всем желающим, можно воспользоваться в одной из шестнадцати библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа. На базе библиотеки №19 им. А. Т. Прасолова организован консультативно-учебный центр, основной аудиторией которого являются люди пенсионного возраста. Активно идет реализация проекта «Твой курс: повышение компьютерной грамотности». По итогам обучения выдаются соответствующие сертификаты. Количество выданных сертификатов лицам пожилого возраста в 2022 г. составило 180 шт., это 34% от общего числа прошедших обучение пользователей.

Пожилые люди, пожалуй, являются самыми преданными читателями книги в ее классическом понимании. Именно поэтому, на базе муниципальных библиотек в 2022 году, было организовано более 103 выставок для пожилых пользователей, по разным темам, среди прочих стоит отметить годовую постоянно действующую книжную выставку «Золотая осень жизни» организованную в библиотеке №26. Согласно статистике и отчетам ЦБС г. Воронежа, читатели старшего возраста предпочитают детективные романы, женские романы и современную прозу.

Виртуальная справка, виртуальные выставки 60+, как современный продукт электронного сервиса библиотеки, активно представлен библиотеками на порталах Salameo и разделах сайта ЦБС г. Воронежа. В 2022 году библиотеками ЦБС г. Воронежа представлено более 200 виртуальных книжных выставок. Виртуальные книжные выставки являются непременным атрибутом в проведении мероприятий для пожилых пользователей, по разным темам и направлениям. Все они имеют огромный спрос у пожилого населения.

При планировании и организации досуга пожилых пользователей, одним из направлений является создание площадок для общения, оказание разного рода юридической помощи. На базе ЦГБ им. А.П. Платонова со второго полугодия 2022 года два раза в месяц проводятся юридические консультации для населения. Бесплатную юридическую помощь получили 233 пожилых пользователей по темам: «Пенсионное законодательство», «Льготы пенсионерам», «Ваш юрист» и др.

Важное место в системе обслуживания пожилых читателей занимают такие формы работы, как литературные праздники, литературные вечера. В период с 2021 по 2022 год в библиотеках ЦБС организовано и проведено 18 подобных мероприятий. Так, накануне Международного женского дня 8 марта

в библиотеке №13 состоялась литературно-музыкальная композиция «Мелодия ее души». Приглашенными гостями стали пожилые пользователи. Цель и задачи данного мероприятия создание атмосферы праздника, художественно-эстетического восприятия красоты в литературе, привить любовь к поэзии, развить творческие способности. В библиотеке № 20 состоялся литературный вечер «Возвышение души», на котором была организована встреча с земляками, поэтами, публицистами.

Литературные проекты для возрастной аудитории, проводимые в библиотеках ЦБС в 2022 г.: арт-проект «Литературная фестиваль»; презентация книги Л. Андреевой «Дали бытия»; круглый стол «Право быть гражданином»; литературно-музыкальный вечер «Ее Величество Женщина»; литературно-творческий час «Не запрещай себе творить» и др.

Ежегодно, в праздник Победы сотрудники МБУК «ЦБС» г. Воронежа по приглашению Центра Галереи Чижова, в рамках внестационарного обслуживания пожилых пользователей, принимают участие в проекте «Уроки жизни», посвященном празднованию Дня Победы. Вниманию собравшихся представляют презентации по краеведческому направлению библиотек, презентации о работе клубов по интересам, которые действуют в библиотеках ЦБС г. Воронежа.

Без участия муниципальных библиотек не обходится проведение мероприятий, посвященных Дню пожилого человека, Международному дню инвалидов и Международному дню Белой трости. В рамках декады традиционно проходят встречи, круглые столы, для старшего поколения.

Информация о проведенных и запланированных мероприятиях, публикуется на сайте МБУК «ЦБС» г. Воронежа и доступна для пожилых пользователей.

Таким образом, применяемые формы работы в библиотеках способствуют улучшению общения, пожилые люди чувствуют себя востребованными, творчески себя реализуют.

Список использованных источников:

1. Библиотеки Воронежа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.libvrn.ru>
2. Библиотечное обслуживание лиц третьего возраста : учебное пособие / составитель Н. В. Спесивцева. - Йошкар-Ола : МарГУ, 2021. - 104 с. - ISBN 978-5-907466-02-9. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288827> (дата обращения: 02.12.2023).
3. Бенда В. В. Библиотека как информационно-образовательный и культурный центр для пользователей «третьего» возраста // Ученые записки (Алтайская государственная академия культуры и искусств). — 2020. — № 2(16). — С.101 – 108.
4. Федеральный закон "О библиотечном деле" от 29.12.1994 N 78-ФЗ (последняя редакция) // КонсультантПлюс: справочно-правовой сайт. – URL:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5434/
02.12.2023)

(дата обращения: