

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК КОМПОНЕНТ ТРАНСФОРМАЦИОННОГО ЛИДЕРСТВА БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Шлат Н.Ю.

Россия, Псковский государственный университет
NataliaShlat@gmail.com

В современных быстро меняющихся условиях развития общества все чаще говорят о так называемом трансформационном лидерстве (Дж. Бернс, Б. Басс, Дж. В. Доунтон и др.), которое характеризует как стратегические, так и тактические возможности специалиста, его личностные качества (политика вдохновения, позитивный настрой, альтруизм, «производственная» забота о коллегах) [1].

Образовательные программы колледжей, техникумов и вузов в зависимости от направления подготовки могут как включать дисциплины, формирующие представления будущего специалиста об актуальных требованиях к конкурентоспособному работнику, так и не предусматривать трансляцию содержания надпрофессиональных умений и навыков, которые отмечаются работодателями как наиболее важные для работников будущего [2]. Однако неоспорим тот факт, что актуализация лидерских качеств - важное условие эффективной профессиональной деятельности, независимо от того, в какой сфере будут выполняться трудовые функции.

И.В. Катунина [3], описывая роли руководителей организаций, вводит категорию «эмоциональный агент», которая наряду с другими ролями соотносится с определенной тактикой деятельности специалиста и направлена на партнерство, поддержку, уверенное командное движение к цели и ее совместное с коллективом достижение. При этом лидер, по мнению ученого, стимулирует профессиональный рост своих коллег, развивает свой собственный профессиональный потенциал. Данная роль наиболее точно отражает концепцию трансформационного лидерства.

Эмоциональный интеллект выступает как одно из основных условий принятия управленческих решений (Д. Канеман), как показатель управленческой деятельности (А. С. Петровская, А. В. Карпов, И. А. Егоров), как индикатор аффективных расстройств (И. В. Плужников), как базовая составляющая программы подготовки специалиста (М. А. Манойлова) и развития одаренности детей (В. С. Юркевич, А. И. Савенков, Е. А. Валугева), как необходимое условие реализации копинг-стратегии (О. А. Гулевич, А. И. Прихидько) и средство диагностики родительской компетентности (Н. Д. Михеева) и др. [по 4].

Как и зарубежные психологи, российские исследователи часто изучают эмоциональный интеллект в связи с возможностью его влияния на лидерские качества. Так, работы О. В. Белоконов [5] показывают, что имеется связь между эмоциональным интеллектом и деловым стилем лидерства: лидеры с высоким эмоциональным интеллектом не только способны создавать благоприятный психологический климат в коллективе, но и, в первую очередь, мотивировать сотрудников на выполнение задач организации.

В различных научных источниках можно увидеть, что наряду с термином «эмоциональный интеллект» используются такие понятия, как эмоциональный потенциал, эмоциональное мышление, эмоциональное сознание, эмоциональная компетентность, эмоциональная чувствительность, «эмоциональная мудрость» [6; 7]. Н.П. Александрова уверена в том, что «сам по себе эмоциональный интеллект не является «предсказателем успешности», хотя его наличие может стать тем самым трамплином, который необходим для достижения определенных результатов деятельности» [6. с. 73], включая качественные управленческие решения.

По мнению Д. Гоулмана [8], эмоциональный интеллект необходимо рассматривать в структуре трех ключевых групп умений: умение управлять собой и своими чувствами;

умение понимать чувства и желания других людей; умение управлять чувствами и желаниями других людей. Базой указанных умений является самосознание.

Структура и модели эмоционального интеллекта многочисленны и противоречивы, что вызывает определенные сложности, связанные с диагностикой эмоционального интеллекта. И.Н. Андреева, изучив структуру модели эмоционального интеллекта, эмпирически выявив гендерные различия в сфере эмоционального интеллекта (было доказано, что девушки успешнее понимают эмоции, что предполагает высокий уровень эмоциональной осведомленности, эмпатию и распознавание эмоций других людей), определила данный феномен как «совокупность ментальных способностей к идентификации (интерпретации - автор), пониманию и управлению эмоциями» [9, с. 50], ведущими к проявлению способности организовывать эффективное взаимодействие в социуме в соответствии с принятой обществом системой ценностных ориентаций (автор). На то, что эмоции подвергаются регулирующему влиянию национальной культуры, указывал Д. Мацумото [10].

Данное определение эмоционального интеллекта как сложного интегративного показателя эффективной жизнедеятельности человека положено в основу представленного исследования.

Размышления о месте ценностных ориентаций в структуре эмоционального интеллекта указывают на правомерность позиции Д. Гоулмана [8], который считал, что, взаимодействуя с социумом, люди с эмоциональным интеллектом придерживаются определенных нравственных принципов.

По результатам кросскультурного исследования А.И. Комаровой [11] выявлена взаимосвязь ценностей общего и индивидуального уровня (достижение, гедонизм, благожелательность, самостоятельность, власть и прочие согласно теории Ш. Шварца и В. Билски) с выраженностью компонентов эмоционального интеллекта (понимание, управление эмоциями и др., обусловленные культурной спецификой показатели межличностного, и внутриличностного эмоционального интеллекта). В частности, понимание эмоций другого человека, согласно концепции Х. Вайсбаха и У. Дакса [12], предполагает актуализацию таких ценностей, как уважение, оптимизм, эмпатия, конструктивная (партнерская, поддерживающая, направляющая) критика и др.

Таким образом, говоря об общих чертах эмоционального интеллекта и трансформационного лидерства, укажем на следующие группы признаков:

1. Эмоционально-поведенческий портрет. Энтузиазм, честолюбие, позитивное (стимулирующее) вызывающее поведение, эмпатия, уверенность, Приверженность к высшим ценностям. Обаяние.

2. Деятельностные проявления. Забота, уважение, одобрение, конструктивная критика, сотрудничество.

3. Интеллектуальная сфера. Осознанность (мотивированность) поступков по отношению к себе и другим, поиск рациональных решений, вариативность решений (допускается несколько точек зрения на одну и ту же ситуацию), позиционирование мнения «я знаю, что я ничего не знаю» (Сократ). Знание себя.

5. Коммуникация. Эмоциональное заражение, открытость, энергетика. Управление своими чувствами и чувствами других.

Попытка соотнести качественные признаки двух ключевых феноменов личностного и профессионального становления будущих специалистов связана, прежде всего, с переносом внимания с рациональных аспектов потенциальной управленческой (руководящей) деятельности на аспекты эмоциональные, поскольку общество, заботящееся о совершенствовании ума, допускает ошибку, так как человек более человек в том, как он чувствует, чем как он думает. В полной мере это утверждение относится к сути миссии образовательных организаций, реализующих программы подготовки будущих специалистов.

Литература

1. Авдеев П. С. Психологические механизмы трансформационного лидерства // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2017. 2 (136). С. 110-116.
2. Атлас новых профессий. Режим доступа <http://atlas100.ru/> (дата обращения 12.05.2020)
3. Катунина И.В. Трансформационное лидерство в управлении стратегическими изменениями на предприятиях железнодорожного транспорта // Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. 2014. № 2. С. 112-117.
4. Дегтярев А.В. Эмоциональный интеллект: становление понятия в психологии // Психологическая наука и образование. 2012 № 4 (2). URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2012/n2/53525.shtml.
5. Белоконь О. В. Эмоциональный интеллект и феномен лидерства: эксперимент «Строим вместе» // Психология. Журнал ВШЭ. 2008. № 5 (3). С. 137-144.
6. Александрова Н. П. К вопросу о сущности понятия «эмоциональный интеллект» // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2009. № 1. С. 71–75.
7. Ларина А.Т. Эмоциональный интеллект // АНИ: педагогика и психология. 2016. №3 (16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt>.
8. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М.: АСТ МОСКВА; Владимир, 2009.
9. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополец, 2011.
10. Психология и культура / под ред. Д. Мацумото. СПб., 2003.
11. Комарова А.И. Культурно-психологические особенности взаимосвязи ценностей и эмоционального интеллекта: автореф. дис. ... канд. пс. наук. Саратов, 2011.
12. Вайсбах, Х., Дакс У. Эмоциональный интеллект. М., 1998.