

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕНИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ДОКУМЕНТАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УПРАВЛЕНИЯ

Рыбина Е.В., Зоткина Н.В.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Волгоградский технологический колледж»,

vtk@vtk-portal.ru

В последнее время особо остро встает вопрос о том, как в современных условиях развития делопроизводства качественно повысить профессиональный уровень, сделать деятельность прозрачной и открытой, а также создать новый социальный портрет делопроизводства.

Можно достаточно долго совершенствовать структуру делопроизводства, осуществлять техническую модернизацию, но если специалисты ДОУ останутся в старом качестве, во власти укоренившихся представлений и стереотипов, ожидать кардинальных изменений в повышении эффективности их профессиональной деятельности не приходится [1;14].

Мы считаем, что следует более широко использовать новейшие технологии для обучения и переподготовки всего персонала делопроизводства, от корректора до документоведа.

В последние годы тренинг получает все большее распространение как необходимый фактор развития профессиональных навыков и коррекции личностной сферы работника. Тренинг считается хорошей инвестицией в развитие любой организации.

Необходимо отметить, что осязаемый результат от применения тренинговых технологий возможен лишь при условии их системного внедрения в деятельность ДОУ. То есть на протяжении ближайших лет принять участие в таких тренингах должны почти все работники.

Тренинги оказываются сильнее и эффективнее многих директивных принудительных мер, запретов и ограничений, поскольку имеют пролонгированный характер, психологически и морально оправданы. Применение тренингов это закономерная и обусловленная временем принципиально новая форма профессионализации и гуманизации системы делопроизводства. Именно благодаря тренингам возможно в кратчайший срок привести её к современным мировым стандартам, что в целом будет содействовать скорейшему улучшению профессионализма в делопроизводстве.

Уровень подготовки специалиста ДОУ в военном комиссариате Волгоградской области по Дзержинскому и Центральному районам во многом зависит его профессионального уровня. Используя в своей работе профессиональные навыки и умения, специалист ДОУ способствует созданию деловой и комфортной атмосферы в своём отделе.

Для решения конкретных задач, стоящих перед каждым работником отдела в комиссариате организовали цикл семинаров, объединив локальные темы в трёхдневный тренинг обучения. Тренинг проходит в интенсивной

интерактивной форме, выполнением практических задач и проведение деловых игр.

Разработка модели профессионального тренинга как формы организации внутрифирменного обучения специалистов ДООУ была осуществлена на основе структуры целостного процесса, который структурируется рядом компонентов, отражающих системные объекты для педагогического управления:

- целевого (определена номенклатура частных целей профессионального тренинга);
- содержательного (выявлены и проанализированы трудные ситуации жизнедеятельности специалистов ДООУ);
- результативного (определены критерии и показатели деятельности специалистов ДООУ);
- процессуального (представлена и раскрыта структурно-содержательная модель профессионального тренинга).

Целевой компонент модели профессионального тренинга включает все многообразие целей и задач, направленных на развитие трудового потенциала специалистов ДООУ.

Содержательный компонент модели профессионального тренинга отражает: требования к развитию трудового потенциала с учётом профессиональной деятельности специалиста ДООУ; тематику занятий тренинга и их информационное обеспечение; набор тренинговых средств, предназначенных для развития трудового потенциала.

Подробное рассмотрение сущности трудового потенциала специалистов ДООУ и его структурно-компонентного анализа позволило включить трудную ситуацию профессиональной деятельности в процедуру формирования трудового потенциала специалиста ДООУ. А успешное преодоление препятствий на пути к самоактуализации личности, будет иметь отражение на выборе метода работы с посетителем и, соответственно, на эффективности профессиональной деятельности.

Человек способен изменить свои взгляды и стереотипы только в том случае, если он на практике, в реальной жизненной ситуации получил опыт другого поведения, пережив эмоциональный подъём, тем самым стимулируя себе готовность к личностным изменениям. Таких результатов специалист ДООУ может достигнуть участвуя в социально-психологических тренингах.

Список использованных источников:

1. Кирсанова М.В. Современное делопроизводство: учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, серия «Высшее образование», 2017. – 320 с.