


УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора
ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный
университет имени Г.Р. Державина»

Наместова Ирина Владимировна
И.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(Уполномоченного им лица)





(подпись)
27.05.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; правила внутреннего	Обеспечение доступности информации для участников образовательных отношений	30.05.2022	Гладышев Алексей Борисович, начальник управления информационных технологий и цифровых	Установка в учебных корпусах цифровых стендов, реализованных на базе инфокиосков Iphone 32	В соответствии с планируемыми сроками

	<p>распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</p>		<p>30.05. 2022</p>	<p>трансформаций</p> <p>Ёжиков Дмитрий Александрович, начальник управления развития цифровой образовательной среды</p>	<p>Загрузка инфокиоски локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной</p>	<p>В соответствии с планируемыми сроками</p>
--	---	--	--------------------	--	--	--

					программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Создание современных условий для проявления способностей и творческой самореализации молодежи	01.07. 2022	Гладышев Алексей Борисович, начальник управления информационных технологий и цифровых трансформаций; Сорочкин Владимир Алексеевич, начальник управления по административно-хозяйственной деятельности	- Оснащение современным оборудованием аудиторий и учебных корпусов Университета (магнитно-маркерные доски, проекторы, моноблоки, ноутбуки). - Закупка и установка учебных симуляционных рабочих мест врача-стоматолога, аппаратно-	В соответствии с планируемыми сроками

			22.08.2022	Сорочкин Владимир Алексеевич, начальник управления по административно-хозяйственной деятельности; Гладышев Алексей Борисович, начальник управления информационных технологий и цифровых трансформаций	программного комплекса в составе интерактивного стола и предустановленного программного обеспечения для отображения трехмерного образа человеческого тела. - Ремонт и закупка современного оборудования для 2-Х Арт-лабораторий - Ремонт, закупка мебели, закупка и установка оборудования (ноутбуки, системные блоки и мониторы, магнитно-маркерная доска, экраны для проекторов) (Образовательно-консалтинговый центр «Центр цифровых технологий, продуктов и услуг»); - капитальный ремонт аудитории для лекционных занятий, 7 аудиторий для практических занятий, а также лабораторных помещений (Учебный корпус №1)	В соответствии с планируемыми сроками
			22.08.2022	Сорочкин Владимир	Выборочный	В соответствии с

				<p>Алексеевич, начальник управления по административно- хозяйственной деятельности;</p>	<p>текущий и капитальный ремонт аудиторий и корпусов, в том числе: Учебный корпус №1: - капитальный ремонт кафедры анатомии и топографической анатомии; - текущий ремонт столовой; - замена отопления в столовой и библиотеке; - текущий ремонт 5 лекционных аудиторий; - ремонт лаборатории 3Х в хим. корпусе. Учебный корпус №2: - ремонт компьютерных классов №207, №244. Учебный корпус №3: - капитальный ремонт кровли и цоколя здания; - текущий ремонт буфета. Учебный корпус №4: - ремонт аудиторий факультета культуры и искусств.</p>	<p>планируемыми сроками</p>
--	--	--	--	---	---	---------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостатки не выявлены	–	–	–	–	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Повышение уровня коммуникативной компетентности у работников Университета	с 18.10.2022 по 26.12.2022 с 10.11.22 по 11.11.22 С 15.11.2022 по 16.11.2022	Калмыкова Елена Владимировна, директор института дополнительного образования Гаврилов Максим Владимирович, директор департамента управления персоналом и кадровой политики	«Управление персоналом» для административно-управленческого персонала (252 часов) «Основы духовной безопасности педагогических работников» (18 часов) Тренинг «Этика делового общения и навыки межличностных коммуникаций» (16 часов)	В соответствии с планируемыми сроками В соответствии с планируемыми сроками
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостатки не выявлены	–	–	–	–	–